

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Domov se zvláštním režimem

a) OKRUH OSOB, KTERÝM JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA

Domov se zvláštním režimem je určen lidem od 60 let,

- kteří se nedokážou sami o sebe postarat, protože mají problémy s pamětí a sníženou schopnost orientace v místě, čase, prostoru či osobou, z důvodu onemocnění Alzheimerovou chorobou, vaskulární a smíšenou demencí
- a jejich potřeby není možno zajistit v domácím prostředí ani za pomoci osob blízkých, terénní či ambulantní sociální služby.

Na základě doporučení zřizovatele Statutárního města Ostravy je služba přednostně určena osobám se vztahem k Ostravě (trvalé bydliště v Ostravě).

Kapacita služby domov se zvláštním režimem od 1. 7. 2026 činí 124 míst.

b) NEPŘÍZIVÁ SOCIÁLNÍ SITUACE, KTEROU SOCIÁLNÍ SLUŽBA ŘEŠÍ

Prostřednictvím sociální služby Domov se zvláštním režimem řešíme situaci osob od 60 let věku, které především z důvodu onemocnění Alzheimerovou demencí, vaskulární a smíšenou demencí, mají potíže s pamětí a potřebují podporu až péči v každodenních úkonech, kterou není možno trvale zajistit v původním domácím prostředí.

c) ZPŮSOB ZAJIŠŤOVÁNÍ ÚKONŮ JEDNOTLIVÝCH ZÁKLADNÍCH ČINNOSTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, KTERÝ ODPOVÍDÁ OKRUHU OSOB, KTERÉMU JE SLUŽBA URČENA

- **poskytnutí ubytování:**

Ubytování je zajištěno v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, přičemž dva pokoje mají společné sociální zázemí (koupelnu s WC). Každé patro je vybaveno společnou jídelnou s kuchyňkou a centrální koupelnou. Ubytování zahrnuje nejen ubytování, ale také úklid, praní a žehlení prádla, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení. Součástí areálu je také oplocená zahrada. Uživatelé služeb mohou dále využívat velkou střešní terasu a menší terasy na konci každého patra. Domov je dále vybaven volnočasovými dílnami, relaxační místnostmi, prostory rehabilitace, společenskými sály a pietní místnostmi. Objekt domova je bezbariérový.

- **poskytnutí stravy:**

Domov disponuje vlastním stravovacím provozem a zajišťuje celodenní stravování nejméně v rozsahu 3 hlavních jídel. Druhy stravy, které domov poskytuje, jsou uvedeny v Pravidlech soužití.

- **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:**

Potřebná míra podpory až péče je stanovena na základě individuálních potřeb jednotlivých osob a zahrnuje tyto úkony:

- příprava, podávání a porcování stravy, přijímání stravy a tekutin, ohřívání stravy
- změna polohy: vstávání, ulehání, změna polohy, sezení, stání, chůze
- oblékání: výběr oblečení, vrstvení, oblékání, svlékání, obouvání, zouvání
- ošetření: provedení si jednoduchého ošetření, dodržování léčebného režimu

- komunikace: slovní, písemná, neverbální; podpora při manipulaci s mobilním telefonem, vyřizování korespondence (vč. elektronické)
 - orientace: v prostředí domova i mimo něj, v čase, osobách
 - uspořádání si času, plánování života
 - zapojení do sociálních aktivit odpovídajících věku: volnočasové aktivity
 - nakládání s penězi a dalšími cennostmi
 - udržování pořádku: běžný úklid, nakládání s odpady, mytí nádobí
 - obstarávání si předmětů denní potřeby: přemísťování předmětů, nákupy
 - další úkony soběstačnosti: péče o prádlo (třídění, skládání, ukládání), péče o lůžko, manipulace se zámky, otvírání a zavírání oken a dveří, manipulace s kohouty a vypínači, obsluha elektrospotřebičů, aj.
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
Potřebná míra podpory až péče je stanovena na základě individuálních potřeb jednotlivých osob a zahrnuje tyto úkony:
mytí těla; koupání nebo sprchování; péče o ústa, vlasy, nehty rukou, holení; výkon fyziologické potřeby včetně hygieny.
 - **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
Poskytujeme podporu při udržování a rozvíjení sociálních vztahů a zapojování do běžného společenského života. Jedná se například o pomoc při navazování a udržování kontaktu s rodinou a blízkými (osobní návštěvy, telefon, online komunikace), doprovod nebo zajištění účasti na společenských, kulturních či volnočasových aktivitách v domově i mimo něj, podporu při komunikaci s úřady a institucemi nebo při využívání služeb. Součástí je také motivace uživatelů služeb k aktivní účasti na společenském dění, pomoc při překonávání bariér (např. zdravotních či psychických) a podpora pocitu sounáležitosti se společenským prostředím.
 - **sociálně terapeutické činnosti:**
Podporujeme a usilujeme o udržení schopností uživatelů, zachování jejich soběstačnosti a zlepšení psychické i sociální pohody. Organizujeme individuální i skupinové aktivizační a terapeutické programy, jako jsou trénink paměti, rukodělné a výtvarné činnosti, hudební či pohybové aktivity, společenské hry. Podporujeme komunikaci, spolupráci mezi uživateli, pomáháme předcházet sociální izolaci. Přispíváme k udržení kognitivních funkcí, jemné i hrubé motoriky a k celkové kvalitě života uživatelů. Zaměstnance školíme zejména v konceptu Bazální stimulace. Pracujeme s životním příběhem klientů. V domově působí psycholog a psychoterapeut.
 - **aktivizační činnosti:**
Podporujeme fyzické, psychické a sociální aktivity klientů a udržení jejich schopností a dovedností co nejdéle. Stavíme především na běžných denních činnostech. Na tom, co senioři dělali rádi v průběhu svého života, co jim přinášelo radost a potěšení. Organizujeme individuální i skupinové aktivity, zejména společné vaření, pečení, sledování filmů, zahradničení, hrajeme společenské i počítačové hry, používáme virtuální realitu, zařazujeme čtení, tvořivé a rukodělné aktivity, hudební a pohybové programy, procházky nebo besedy. Motivujeme uživatele k aktivnímu trávení volného času, podporujeme jejich soběstačnost a přispíváme k udržování sociálních kontaktů.
 - **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
Poskytujeme podporu při řešení běžných i důležitých životních situací. Jedná se například o pomoc při komunikaci s úřady a institucemi, vyřizování osobních dokumentů, podávání žádostí nebo orientaci v sociálních a zdravotních službách. Podporujeme uživatele v hájení práv, poskytujeme informace při rozhodování v osobních záležitostech. Cílem je zajistit,

aby klienti mohli uplatňovat svá práva, zachovali si co největší míru samostatnosti a měli potřebnou podporu při řešení svých záležitostí. V domově pracujeme s konceptem Paliativní péče.

d) KOORDINACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ PÉČE PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

1. způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

- **způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb**

Sociální služba je založena na multioborové spolupráci. Na každém patře působí vedoucí patra, zodpovědný za chod daného patra, sociální pracovnice, a koordinátorka zdravotní péče, která zodpovídá za poskytovanou odbornou ošetrovatelskou péči na dvou patrech. Informace jsou předávány zejména prostřednictvím společných denních multioborových týmových porad, dále prostřednictvím ošetrovatelské a sociální dokumentace, v tzv. předávání informací (denním hlášení) a při individuálních konzultacích mezi pracovníky.

- **koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a roli jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech**

Koordinace je zajišťována prostřednictvím spolupráce jednotlivých pracovníků. Vedoucí patra organizuje každodenní chod péče na patře, koordinuje práci pracovníků v sociálních službách a dohlíží na plnění individuálních potřeb klientů. Sociální pracovnice zajišťuje sociální agendu klienta, spolupracuje s rodinou, pomáhá při řešení sociálních situací a podílí se na plánování a vyhodnocování poskytovaných služeb. Koordinátorka zdravotní péče odpovídá za organizaci a odbornou úroveň ošetrovatelské péče, spolupracuje s lékaři a zdravotnickým personálem a předává potřebné informace ostatním členům týmu. Vzájemná komunikace probíhá prostřednictvím pravidelných denních porad, které svolává vedoucí patra a v případě potřeby kterýkoliv člen multioborového týmu, dále prostřednictvím předávání informací mezi směny, vedenou dokumentací, aby byla zajištěna návaznost a komplexnost poskytované péče klientům.

e) MATERIÁLNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY ODPOVÍDAJÍCÍ DRUHU A FORMĚ POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, JEJÍ KAPACITĚ, OKRUHU OSOB, PRO KTERÉ JE URČENA A ČASOVÉMU ROZSAHU

Kapacita Domova Korýtko, příspěvkové organizace je 254 lůžek. Provoz domova je celoroční a nepřetržitý. Domov pro seniory je provozován ve 2. a 3. NP budovy B a 1. a 2. NP budovy C (130 míst). V 1. a 4. NP budovy B a 3. a 4. NP budovy C je poskytována sociální služba Domov se zvláštním režimem (124 míst).

Kapacita jednotlivých podlaží sociální služby Domov se zvláštním režimem:

PODLAŽÍ / POKOJE	JEDNOLŮŽKOVÝ	DVOULŮŽKOVÝ	KAPACITA
1. NP budovy B	8	10	28
4. NP budovy B	10	12	34
3. NP budovy C	3	14	31
4. NP budovy C	3	14	31
Počet	24	50	124

Domov je vybaven vhodnými obytnými prostory, společenskými místnostmi, jídelnami a zázemím pro aktivizační a volnočasové činnosti.

Pokoje uživatelů jsou vybaveny počtem lůžek, který odpovídá počtu uživatelů ubytovaných na pokoji. Jedná se o ošetrovatelská polohovací lůžka s antidekubitními matracemi a evakuační podložkou. Pokoje jsou dále vybaveny nočními stolky s uzamykatelnou částí a uzamykatelnou šatní skříní pro každého uživatele služby (s vestavěným trezorkem), dále dle potřeb uživatelů stoly a židlemi. Po dohodě s domovem si může uživatel vybavit pokoj také vlastním drobným nábytkem a zařízením, např. televizí, rádiem, chladničkou, apod. Osvětlení pokojů je zajištěno stropními svítidly a nočními lampami s možností změny intenzity osvětlení. Každý pokoj je vybaven nočním podlahovým světlem s čidlem. Sociální zázemí a předsíně pokojů jsou vybaveny osvětlením s pohybovým čidlem. Každé místo je vybaveno komunikačním zařízením signalizace klient/personál.

Součástí vybavení jsou také ošetrovatelské, zdravotnické a rehabilitační pomůcky, které umožňují poskytování péče (zvedáky, vany, polohovací pomůcky, apod.). Prostory jsou bezbariérové a přizpůsobené potřebám osob se sníženou pohyblivostí. Domov disponuje technickým zázemím pro pracovníky, které umožňuje řádné vedení dokumentace, komunikaci mezi pracovníky a zajištění nepřetržitého provozu služby.

V objektu je zázemí pro bistro, kadeřnictví, pedikúru a ordinace lékaře. Tyto prostory provozují externí subjekty na základě nájemní smlouvy.

Budova A (centrální):

- 1. PP – hlavní rozvodny a náhradní zdroje, vzduchotechnika, šatny pro zaměstnance, prádelna, sklady a zázemí pro kuchyň, kancelář pro vedoucí prádelny, server.
- 1.NP – hlavní vstup, ordinace lékaře, bufet a zázemí, jídelna pro zaměstnance a kuchyň, kanceláře sociálních pracovníků, sklady.
- 2.NP – prostory multifunkčních a společenských sálů s projektovanou kapacitou maximálně 173 osob se zázemím, multifunkční sál, kanceláře správy a vedení domova, sklady, spisovna, zasedací místnost, ambulance.
- 3.NP – střešní terasa k relaxaci uživatelů, přístupná z budovy B a budovy C.

Budova B (obytná):

- 1. PP – výměník, údržba, garáž, šatny pro zaměstnance, rehabilitační, terapeutické a volnočasové zázemí pro uživatele služeb (vodoléčba, elektrooléčba, dílna, relaxační místnost, tělocvična). Místnost pro zemřelé, pietní místnost.
- 1.NP – 6 pokojů (obytné buňky s dvoulůžkovým a jednolůžkovým pokojem), 2 pokoje (obytné buňky s dvěma dvoulůžkovými pokoji), 1 pokoj (obytná buňka s 2 jednolůžkovými pokoji), centrální koupelna, úklidová místnost, desinfekční místnost s výlevkou, sklady, jídelna a společenská místnost pro uživatele služeb, zázemí sester, denní místnost pro zaměstnance, kancelář sociální pracovníce a vedoucí patra, externí služby – prostory

pedikúry a kadeřnictví. Vstupní dveře na pobytovou část patra jsou zajištěny kódovým zámekem.

- 4.NP - 8 pokojů (obytné buňky s dvoulůžkovým a jednolůžkovým pokojem), 2 pokoje (obytné buňky s dvěma dvoulůžkovými pokoji), 1 pokoj (obytná buňka s 2 jednolůžkovými pokoji), centrální koupelna, úklidová místnost, desinfekční místnost s výlevkou, sklady, jídelna a společenská místnost pro uživatele služeb, zázemí sester, denní místnost pro zaměstnance, kancelář sociální pracovníce, vedoucí patra. Vstupní dveře na patro jsou zajištěny kódovým zámekem.

Budova C (obytná):

- 1. PP – kancelář, pracovna rehabilitace, šatny pro zaměstnance, zázemí úklidové firmy, sklady, sušárny.
- 3.NP - 7 pokojů (obytné buňky s dvěma dvoulůžkovými pokoji), 1 obytná buňka s dvěma jednolůžkovými pokoji, 1 jednolůžkový pokoj, centrální koupelna, úklidová místnost, desinfekční místnost s výlevkou, sklady, jídelna a společenská místnost pro uživatele služeb, zázemí sester, denní místnost pro zaměstnance, kancelář sociální pracovníce, vedoucí patra.
- 4.NP - 7 pokojů (obytné buňky s dvěma dvoulůžkovými pokoji), 1 obytná buňka s dvěma jednolůžkovými pokoji, 1 jednolůžkový pokoj, centrální koupelna, úklidová místnost, desinfekční místnost s výlevkou, sklady, jídelna a společenská místnost pro uživatele služeb, zázemí sester, denní místnost pro zaměstnance, kancelář sociální pracovníce, vedoucí patra. Vstupní dveře na patro jsou zajištěny kódovým zámekem.

f) DALŠÍ SKUTEČNOSTI VÝZNAMNÉ PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Objekt Domova Korýtko, příspěvkové organizace na ul. Petruškova 2936/6 v Ostravě Zábřehu prošel v období od června 2022 do března 2026 rozsáhlou celkovou rekonstrukcí.

V květnu 2026 je plánováno stěhování poskytované služby z náhradních prostor na ul. Na Liščině 342/10 v Ostravě-Hrušově a na ul. Hladnovská 751/119 v Ostravě-Muglinově zpět do sídla organizace na ul. Petruškova 2936/6 v Ostravě-Zábřehu.

Od července 2026 je plánováno plné obnovení provozu domova na ul. Petruškova 2936/6 v Ostravě-Zábřehu, služby v náhradních prostorách již nebudou poskytovány.