

Domov Korýtko, příspěvková organizace

PLÁN ČINNOSTI A CÍLE

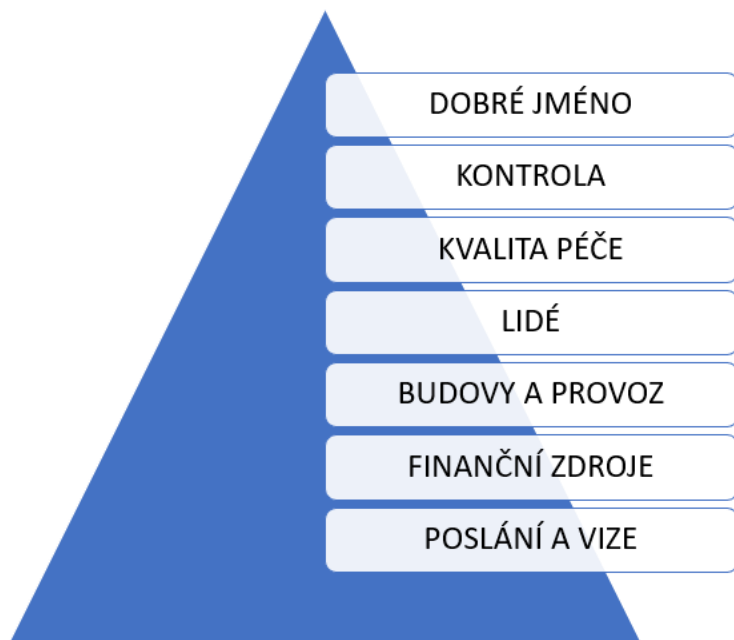
VYHODNOCENÍ ROKU 2022



OBSAH – vyhodnocení plánu činnosti

OBSAH – vyhodnocení plánu činnosti	1
PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI	2
ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI.....	3
POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE	4
ZÁKLADNÍ INFORMACE I – vyhodnocení plánu činnosti.....	5
ZÁKLADNÍ INFORMACE II – vyhodnocení plánu činnosti.....	6
ZÁKLADNÍ INFORMACE III – vyhodnocení plánu činnosti.....	10
ZDROJE – vyhodnocení plánu činnosti	11
CERTIFIKÁTY V OBLASTI PÉČE UDĚLENÉ ORGANIZACI.....	13
NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY	14
ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY	18
STRATEGICKÉ CÍLE	19
ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE	22
ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ.....	24
ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM.....	31
CÍLE NA ROKY 2023–2024 (z plánu činnosti na rok 2022)	33
SEZNAM ZKRATEK.....	34
SAZEBNÍK ÚHRAD.....	35
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA.....	38

PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI



1 Finanční zdroje

- 1.1 Výnosy a náklady
- 1.2 Externí zdroje a projekty

2 Budovy a provoz

- 2.1 Investice a rekonstrukce
- 2.1 Provozně technické prostředky

3 Lidské zdroje

- 3.1 Kultura organizace a participace
- 3.2 Vzdělávání
- 3.3 Supervize a doporučení
- 3.4 Struktura a počty

4 Kvalita péče

- 4.1 Prostředí
- 4.2 Rozvoj konceptů péče
- 4.3 Aktivizace a volný čas
- 4.4 Humanizace péče
- 4.5 Průzkumy spokojenosti

5 Kontrolní systém

- 5.1 Interní kontroly
- 5.2 Externí kontroly

6 Dobré jméno

- 6.1 Dobré jméno a PR
- 6.2 Spolupráce

ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI

Vážení,

rád bych Vás v krátkosti seznámil se stěžejními událostmi uplynulého roku 2022 v naší organizaci.

V tomto roce jsme si všichni prošli velice náročným obdobím. Začátkem roku započala úprava náhradních prostor ve dvou objektech příspěvkové organizace Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava. Tyto prostory byly začátkem června připraveny pro přestěhování našich klientů a majetku organizace.



Následná etapa stěhování do náhradních objektů a celkové vyklizení objektu na Petruškově ulici byly velice náročné nejen pro všechny zaměstnance, ale zejména pro naše klienty, kteří se museli přizpůsobit novým podmínkám. Dne 15. 6. 2022 jsme předali objekt na Petruškově ulici zhotoviteli stavby, kterou je stavební společnost IPS Třinec, a.s.

Přestěhování znamená pro naše klienty zvýšenou zátěž na nové prostředí, stravování, okolí a místo, kde v současné době přechodně pobýváme. Toto adaptační období bylo taky náročné pro všechny naše zaměstnance, kteří ze dne na den začali složitě dojíždět do práce na opačný konec města, docházelo také ke slučování pracovních týmů apod.

Hlavní oblastí pro zvyšování kvality poskytovaných služeb bylo zavádění paliativní péče do praxe služeb. Domov Korýtko byl prvním zařízením v Moravskoslezském kraji, který byl finančně a metodicky podpořen nadačním fondem ABAKUS v projektu „Spolu až do konce“. I přes všechna výše zmíněná úskalí se nám podařilo paliativní péči postupně zavést do praxe poskytovaných služeb, ale je to nekončící proces. V průběhu roku 2022 Domov Korýtko úspěšně prošel reauditem Institutu Bazální stimulace a obhájil certifikát Pracoviště Bazální stimulace.

Vedle toho samozřejmě běžel běžný život v našem domově s řadou aktivit, výletů, povinností a úkolů.

Na závěr bych rád poděkoval všem zaměstnancům, že se se ctí zhostili plnění náročných úkolů v průběhu celého roku 2022 a popřál nám všem, abychom rok 2023 zvládli bez větších obtíží.

A handwritten signature in blue ink that reads "Jan Seidler". The signature is fluid and cursive.

Mgr. Jan Seidler
ředitel organizace

POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE



Domov Korýtko, příspěvková organizace poskytuje dvě pobytové sociální služby, Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem v Ostravě.

POSLÁNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY

V Domově Korýtko poskytujeme pobytovou sociální službu seniorům, kteří se o sebe nemohou vzhledem ke snížené soběstačnosti sami postarat, a již nepostačuje zajištění potřebné podpory či péče v domácím prostředí.

Usilujeme o aktivní, bezpečné a důstojné prožití stáří, při kterém nepřijdete o kontakty se svými blízkými.

Podporu a péči poskytujeme podle zjištěných potřeb s cílem zachovat či rozvíjet schopnost pečovat o sebe.

POSLÁNÍ SLUŽBY DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat pobytovou sociální službu lidem, kteří již nemohou setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí z důvodu Alzheimerovy choroby, vaskulární a smíšené demence.

Jednotlivým seniorům poskytujeme ubytování, stravu a podporu a péči na základě zjištěných potřeb s cílem udržet jejich schopnosti, dovednosti a navázat na předchozí zvyky.

Vytváříme podmínky pro bezpečné a důstojné prožití stáří lidí tak, aby se v domově cítili dobře.

VIZE

Lidským přístupem ke klientům vytváříme vzájemně se obohacující partnerské prostředí, v němž doprovázíme seniory na jejich životní pouti až k poslednímu okamžiku. Bezpodmínečně a nerozlučně.

ZÁKLADNÍ INFORMACE I – vyhodnocení plánu činnosti

NÁZEV ORGANIZACE

Domov Korýtko, příspěvková organizace

SÍDLO

Petruškova 2936/6, 700 30 Ostrava - Zábřeh

Druhy poskytovaných služeb	Kapacita	Počet klientů k 31.12.	Přepočtený počet zaměstnanců schválený RM
Domov pro seniory	192	103	102,25
Domov se zvláštním režimem	65	35	40,25
CELKEM	257	138	142,50

Domov Korýtko v průběhu prvního pololetí roku 2022 postupně snižoval kapacitu obou služeb až na cílovou kapacitu 144 klientů k 1.6.2022 (108 klientů služba domova pro seniory a 36 klientů služba domova se zvláštním režimem). Tuto kapacitu budeme držet po celou dobu rekonstrukce. K 1. 1. 2022 byla celková registrovaná kapacita Domova 242 klientů (178 klientů služba domova pro seniory a 64 klientů služba domova se zvláštním režimem). K 1.3.2022 jsme měli zaregistrovanou celkovou kapacitu 195 klientů (148 klientů služba domova pro seniory a 47 klientů služba domova se zvláštním režimem).

Z důvodů postupného snižování kapacity klientů našeho zařízení jsme snižovali i počet zaměstnanců. K 1.7.2022 jsme měli zřizovatelem schválený počet úvazku 142,5.

WWW STRÁNKY A ZÁKLADNÍ KONTAKTY

<https://domovkorytko.ostrava.cz/>; Mgr. Jan Seidler; T: +420 596 761 640; E: reditel@domovkorytko.cz

ID DATOVÉ SCHRÁNKY

vcaypff

IČ

70631867

Zpracoval: Příjmení, jméno, tit. / e-mail / mobil

Mgr. Jan Seidler, E: reditel@domovkorytko.cz, M: +420 737 062 693

ZÁKLADNÍ INFORMACE II – vyhodnocení plánu činnosti

PRŮMĚRNÝ EVIDENČNÍ POČET ZAMĚSTNANCŮ

Druh poskytované služby (příp. místo)	P S S	S O C	Z D R	S P R	M A N	D Ě L	L Ě K P S Y	V Y C H	C E L K E M
Domov pro seniory	66,38	6,61	15,73	2,31	3,75	13,27			108,05
Domov se zvláštním režimem	28,31	3,50	5,61	0,77	1,25	4,42			43,86
CELKEM	94,69	10,11	21,34	3,08	5,00	17,69	-	-	151,91

MÍRA FLUKTUACE ZAMĚSTNANCŮ

Kategorie zaměstnanců	Celkový počet rozvázaných prac. poměrů	z toho odchody do důchodu	z toho ve zkušební době	KOEFICIENT FLUKTUACE
PSS - pracovníci v soc. sl.	21,00			22,18
SOC - sociální pracovníci	1,00			9,89
ZDR - zdravotníci				
SPR - správa				
MAN - vedoucí pracovníci				
DĚL - dělníci a ostatní	11,00			62,18
Lékaři a psychologové				
Vychovatelé				
CELKEM	33,00	-	-	21,72

Fluktuace v roce 2022

Míra fluktuace za rok 2022 byla 21,72 %. V průběhu roku 2022 jsme museli snižovat počty zaměstnanců s ohledem na klesající kapacitu služeb. Pokud bychom z počtu 33 výstupů odečetli 16 výstupů (6 zaměstnanců z důvodu nadbytečnosti, 3 zaměstnanci ukončili pracovní poměr dohodou pro nadbytečnost a u 7 zaměstnanců jsme cíleně pracovní poměry neprodlužovali, abychom následně nemuseli vyplácet odstupné), byla by **míra fluktuace 11,19 %.**

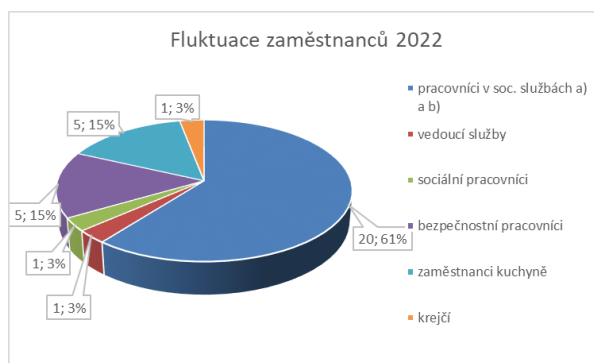
V roce 2022 bylo ukončeno celkem 33 pracovních poměrů (dále jen PP).

Z toho:

<u>PSS pracovníci - počet 19</u>	Pracovní poměr na dobu určitou	10
	z podnětu zaměstnavatele	7
	z podnětu zaměstnance	3
	Ukončení PP dohodou ze strany zaměstnanců	5
	Šlo především o zhoršení zdravotního stavu a stěhování mimo Ostravu.	
	Výpověď ze strany zaměstnanců	4
	Důvodem byla vzdálenost do nového místa výkonu práce a bezpečnostní obavy z nové lokality pracoviště.	
<u>Sociální pracovník - počet 1</u>	Úmrtí zaměstnankyně	1
<u>Vedoucí služby - počet 1</u>	Ukončení pracovního poměru dohodou z důvodu nadbytečnosti. Šest středisek služeb byly sloučeno do čtyř středisek.	1
<u>PSS ZVNČ - počet 1</u>	Ukončení PP dohodou ze zdravotních důvodů.	1
<u>Obslužný personál</u>		
<u>Zaměstnanci kuchyně - počet 5</u>	Dohodou pro nadbytečnost	2
	Výpověď pro nadbytečnost	1
	Neprodlení PP z podnětu zaměstnavatele	2
	Důvodem bylo postupné snižování stavu zaměstnanců kuchyně.	
<u>Krejčová - počet 1</u>	Výpověď pro nadbytečnost	1
<u>Bezpečnostní pracovníci - počet 5</u>	Výpověď pro nadbytečnost	4
	Neprodlení PP z důvodu postupného snižování celkového počtu zaměstnanců.	1
	PP bezpečnostního pracovníka (recepční) byla zrušená s ohledem na stěhování do náhradních prostor. Zde je ostraha objektu zabezpečena dodavatelsky.	

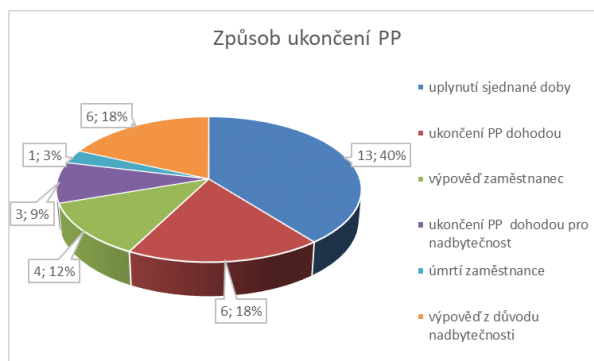
Tabulka č.1 Fluktuace zaměstnanců 2022

pracovní pozice	počet zaměst.
pracovníci v soc. službách a) a b)	20
vedoucí služby	1
sociální pracovníci	1
bezpečnostní pracovníci	5
zaměstnanci kuchyně	5
krejčí	1
Celkem	33



Tabulka č. 2 Způsob ukončení PP

způsob ukončení pracovních poměrů	počet zaměst.
uplynutí sjednané doby	13
ukončení PP dohodou	6
výpověď zaměstnanec	4
ukončení PP dohodou pro nadbytečnost	3
úmrtí zaměstnanec	1
výpověď z důvodu nadbytečnosti	6
Celkem	33



Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2022 byl 144 z toho 1 místo pomocník v sociálních službách VPP přes Úřad práce Ostrava.

Proces postupného snižování zaměstnanců v roce 2022 s ohledem na stěhování a snižující se kapacitu služeb.

V roce 2022 jsme na odstupném (z důvodu výpovědi a ukončení pracovních poměrů dohodou pro nadbytečnost) vyplatili částku v celkové výši 706 602,- Kč celkem pro 9 zaměstnanců. 6 pracovních poměrů bylo ukončeno k 30. 6. 2022 z důvodů výpovědi dle § 52 písm. c) zákoníku práce s nárokem na odstupné dle počtu odpracovaných let. Tři pracovní poměry byly ukončeny dohodou pro nadbytečnost s odstupným. Poměrnou část peněz jsme ušetřili tím, že tyto PP byly ukončeny bez dvouměsíční výpovědní doby a pouze s odstupným.

Už od začátku roku 2022 jsme počty zaměstnanců snižovali tak, že jsme neprodlužovali pracovní smlouvy zaměstnancům, u kterých byl uzavřený pracovní poměr na dobu určitou. Další úsporu na vyplácení odstupného se nám podařilo ušetřit na dočasném přidělení zaměstnanců k jinému zaměstnavateli, bez výpovědi a odstupného, v celkovém počtu 10 zaměstnanců.

Pracovní pozice **bezpečnostní pracovník** byla úplně zrušená k 30. 6. 2022 v počtu 5 zaměstnanců. Těmto zaměstnancům - bezpečnostním pracovníkům jsme přes Úřad práce zajistili podporu při hledání zaměstnání prostřednictvím projektu Outplacement. Koordinátorky tohoto projektu z ÚP jim byly nápomocné při hledání zaměstnání.

Zrušená byla 1 pracovní pozice - **krejčí**.

Museli jsme i ponížít počet **zaměstnanců kuchyně** z celkového počtu 10 na 5 zaměstnanců. Pro těchto 5 zaměstnanců se nám podařilo zprostředkovat zaměstnání tím, že jsme oslovili ostatní příspěvkové organizace, které o tuto pozici projevily velký zájem. Zbývajících 5 zaměstnanců kuchyně bylo dočasně přiděleno k jinému zaměstnavateli, a to k organizaci Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava a to po celou dobu rekonstrukce. Podílejí se na přípravě stravy pro naše klienty a zaměstnance. Dohoda o dočasném přidělení zaměstnanců byla sjednána do 30. 6. 2024.

Jedním z důvodů uzavření dohody o dočasném přidělení našich zaměstnanců k jinému zaměstnavateli byla skutečnost, že po návratu do sídla organizace v roce 2024 by bylo velmi obtížné najednou obsadit 10 volných míst zaměstnanců kuchyně a tak nastavit fungování stravovacího provozu. Tímto krokem se snažíme zajistit, že služebně starší kmenový zaměstnanci kuchyně budou zaučovat nově přijaté zaměstnance.

Mezi dočasně přidělené zaměstnance organizaci Čtyřlístek patří i 4 **zaměstnankyně prádelny a skladní** (skladní vykonává práci pro centrum Čtyřlístek 3 dny v týdnu, pro Domov Korýtko 2 dny v týdnu jako skladní OOP, kancelářských potřeb a drogistického zboží). Dvěma zaměstnankyním prádelny se po vzájemné dohodě podařilo vyřídít přes Úřad práce rekvalifikaci na pracovníka v sociálních službách a od 1. 6. 2022 už u nás pracují na této pozici.

V rámci organizační změny byl počet **pracovníků v sociálních službách** od 1. 7. 2022 snížen z původního počtu 105 na 85 s úvazkem 84,5.

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

V roce 2022 nám bylo zástupcem organizace Čtyřlístek sděleno, že jejich svěřenci v roce 2022 s námi neuzavřou Dohodu o provedení práce na pomocné práce – úklid v okolí Domova Korýtko, pro malý zájem o tyto pomocné práce.

Povinné plnění zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Toto povinné plnění podílu bylo pro rok 2022 splněno. Povinný podíl měl být ve výši 6,09. Naše organizace překročila tuto povinnost plnění o 1,6 zaměstnance. Povinný podíl pro rok 2022 byl splněn na 7,69. V roce 2022 jsme zaměstnávali celkem 10 osob zdravotně postižených osob.



ZÁKLADNÍ INFORMACE III – vyhodnocení plánu činnosti

PRŮMĚRNÉ MĚSÍČNÍ POČTY KLIENTŮ DLE PŘÍZNANÉHO PŘÍSPĚVKU NA PÉČI *

Druh poskytované služby (příp. místo)	B P E N Z P	PNP I	PNP II	PNP III	PNP IV	Obloženost v %	Počet aktuálních žádostí k přijetí	Počet úmrtí ve sledovaném roce	Počet nástupů ve sledovaném roce
Domov pro seniory	4,00	12,00	22,08	41,75	27,92	97,60	38	48,00	37,00
Domov se zvláštním režimem	1,00	-	1,17	8,75	24,42	98,20	32	9,00	8,00
CELKEM	5,00	12,00	23,25	50,50	52,33	97,90	70	57,00	45,00

* Vzorec výpočtu: součet měsíčních stavů klientů v jednotlivých kategoriích / 12

Domov Korytko z důvodu celkové rekonstrukce objektu snížil celkovou kapacitu z 257 na 144 míst. Cílové kapacity bylo dosaženo v červnu 2022, kdy došlo ke stěhování klientů i zaměstnanců do náhradních prostor.

Stravování	počet porcí za rok	z toho ks pro zaměstnance a cizí	uvedte z kolika druhů jídel je možné vybírat	počet směn provozu
Počet vydaných obědů (provoz 1)	28 280	5 196	3	2
Počet vydaných obědů (provoz 2)	4 794	839	1	2
Počet vydaných obědů (provoz 3)	27 065	3 907	1	2
CELKEM	60 139	9 942		

Období 1 = vařil Domov od 1 - 5/2022
 Období 2 = vařil Domov i Čtyřlístek v 6/2022
 Období 3 = vařil jen Čtyřlístek pro Korytko 7 - 12/2022

Stravování - úvazky	výše úvazků (průměrný evidenční počet)	výše úvazků (průměrný evidenční počet)	výše úvazků (průměrný evidenční počet)
vedoucí úseku	-		
nutriční terapeut	1,00		
kuchař	4,00		
pomocný kuchař	1,00		
skladník	-		
úklid	-		
ostatní	-		
CELKEM	6,00	-	-

* nemáte-li kategorii obsazenu, vyplňte, prosím, nulu

Nutričního terapeuta máme zařazeného mezi zdravotnickým personálem.

Naši zaměstnanci kuchyně jsou dle § 43a) Zákoníku práce dočasně přiděleni jinému zaměstnavateli a to organizaci Čtyřlístek.

Úklidovou službu máme outsourcovanou.

ZDROJE – vyhodnocení plánu činnosti

SKUTEČNOST ZA MINULÉ OBDOBÍ

tis. Kč	DZR	DPS	sl. 3	sl. 4	sl. 5	Celkem
Náklady (N)	34 641	90 689	0	0	0	125 330
z toho:						
osobní	26 401	67 122				93 523
ostatní	7 025	20 618				27 643
účelové	295	740				1 035
odpisy movitého majetku - svěřený	681	1 485				2 166
odpisy movitého majetku - vlastní	0	8				8
odpisy nemovitého majetku	239	716				955
Vlastní výnosy (V)	16 451	38 726		0	0	55 177
úhrady klientů (pobyt strava)						
	4 923	13 896				18 819
příjmy za péči	7 998	16 284				24 282
od zdrav. poj.	2 191	4 527				6 718
ostatní	723	2 585				3 308
odpisy	616	1 434				2 050
Státní dotace (O)	14 996	28 169				43 165
Ostatní dotace (J)	96	389				485
Neinv. přísp. SMO = N-V-O-J	3 305	24 028		0	0	26 503
Výnosy CELKEM	34 848	91 312		0	0	126 160
% soběstačnosti	91,06	74,19				78,85

PLÁN NA MINULÉ OBDOBÍ

tis. Kč	DZR	DPS	sl. 3	sl. 4	sl. 5	Celkem
Náklady (N)	38 995	86 397	0	0	0	125 392
z toho:						
osobní	32 432	66 621				99 053
ostatní	5 863	17 678				23 541
účelové	0	0				0
odpisy movitého majetku - svěřený	461	1 383				1 844
odpisy movitého majetku - vlastní	0	0				0
odpisy nemovitého majetku	239	715				954
Vlastní výnosy (V)	13 144	33 988	0	0	0	47 132
z toho:						
úhrady klientů (pobyt strava)	4 870	16 451				21 321
příjmy za péči	6 300	13 200				19 500
od zdrav. poj.	1 560	2 800				4 360
ostatní	175	822				997
odpisy	239	715				954
Státní dotace (O)	15 621	28 539				44 160
Ostatní dotace (J)	0	0				0
Neinv. přísp. SMO = N-V-O-J	10 230	23 870	0	0	0	34 100
Výnosy CELKEM	38 995	86 397	0	0	0	125 392
% soběstačnosti	73,77	72,37				72,81

Doplňková činnost od června 2022 utlumena, zisk DČ tvoří příjmy z pronájmů nebytových prostor (do 31.5.2022):

Náklady	Výnosy	Zisk
11	31	20

v tis. Kč

EXTERNÍ ZDROJE (vč. věcných darů a darů fyzických osob celkem) Název zdroje, grantu, donátora	Kč
ÚSPĚŠNÉ REALIZOVANÉ PROJEKTY:	
Nadační fond Českého rozhlasu: Název projektu: „ Zahradničení v domovech pro seniory “; podáno 13.4.2022, požadovaná částka 14479,- Kč, přiznáno 14 479,- Kč.	14 479
Moravskoslezský kraj – krajský úřad: Název programu: Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2022; Název projektu: Pomůcky pro usnadnění hygieny a mobility; podáno 19. 1. 2022, požadovaná částka 351.000,- Kč. Finanční spoluúčast PO SMO 351.000,- Kč.	351 000
Moravskoslezský kraj – krajský úřad: Název programu: Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2022; Název projektu: Specializované vzdělávání zaměstnanců Domova pro seniory; podáno 19. 1. 2022, přiznaná částka 71.800,- Kč. Finanční spoluúčast PO SMO 18.000,- Kč. <i>Část nevyčerpaných finančních prostředků byla vrácena poskytovateli dotace z důvodu ukončení spolupráce s psychologem a nemožností dočerpat dotaci do 31.12.2022 a tím nesplnění dotačních podmínek.</i>	52 614
Distrimed s.r.o. - finanční dar	15 000
Karfo s.r.o. - finanční dar	2 000
Tesař - mražené s.r.o.- finanční dar	5 000
ÚSPĚŠNÉ REALIZOVANÉ VÍCELETÉ PROJEKTY:	
Nadace ČEZ: Název programu: Neziskovky 2022. Název projektu: „Paliativní péče seniorům“ ; podáno 22.4.2022, požadovaná částka 110.000,- Kč, přiznáno 80.000,- Kč do 22.4.2023	73 000
Nadace ČEZ: Název programu: Pomáhej pohybem. Název projektu: „Rozvoj a zvyšování kvality poskytování sociálních služeb Domova Korýtko, příspěvkové organizace“ ; podáno 28.5.2021, požadovaná částka 80.000,- Kč, přiznáno 80.000,- Kč do 31.5.2022	66 500
AVAST – nadační fond: Název programu: Spolu až do konce 2020 – zavádění paliativní péče v domovech pro seniory ; Číslo projektu: SDK20/1045; podáno 23.10.2020; období 2021 - 2022; celkový objem fin. prostředků 1.151.000,- Kč	744 181
PROJEKTY PODANÉ V ROCE 2021 NA ROK 2022, KTERÉ NEBYLY PODPOŘENY:	
Moravskoslezský kraj – krajský úřad: Název programu: Program na podporu zdravého stárnutí v MSK na rok 2022; Název projektu: Dny paměti; podáno 23.11.2021, požadovaná částka 30.000- Kč. Finanční spoluúčast PO SMO 30.000- Kč.	-
Moravskoslezský kraj – krajský úřad: Název programu: Program na podporu zdravého stárnutí v MSK na rok 2022; Název projektu: Společně za poznáním 2022; podáno 23.11.2021, požadovaná částka 37.000- Kč. Finanční spoluúčast PO SMO 37.000- Kč.	-
PROJEKTY PODANÉ V ROCE 2022, KTERÉ NEBYLY PODPOŘENY:	
ČSOB Pomáhá regionům: Název programu: Jaro 2022: Název projektu: „ Vybavení k podpoře paliativní péče “, podáno 18.3.2022, požadovaná částka 35.000,-Kč, projekt nebyl podpořen.	-
ČSOB Pomáhá regionům: Název programu: Jaro 2022: Název projektu: „ Stárnutí s radostí “, podáno 18.3.2022, požadovaná částka 54.000,-Kč, projekt nebyl podpořen.	-
PODANÉ PROJEKTY V ROCE 2022 NA ROK 2023 - ČEKAJÍ NA HODNOCENÍ	
Moravskoslezský kraj – krajský úřad: Název programu: Program na podporu zdravého stárnutí v MSK na rok 2023; Název projektu: Užívejme společnosti ; podáno 5.12.2022, požadovaná částka 35.200,- Kč. Finanční spoluúčast PO SMO 35.200,- Kč.	35 200
CELKEM	1 358 974
Externí zdroje jako % nákladů celkem	1,08

CERTIFIKÁTY V OBLASTI PÉČE UDĚLENÉ ORGANIZACI

Název a popis certifikátu nebo konceptu péče	rok udělení	rok recertifikace
Certifikát Institutu Bazální stimulace: Pracoviště Bazální stimulace	2019	2022
Certifikace za absolvování dvouletého programu Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory, ročník 2021 - 2022	2022	
Certifikace Vážka České Alzheimerovy společnosti	2019	2021
Cena kvality v sociální péči, individuální Cena sympatie pro zaměstnance organizace	2021	
Cena kvality v sociální péči, služba Domov se zvláštním režimem	2019	





CENTRUM
PALIATIVNÍ
PÉČE



abakus



Sue
Ryder

Abakus - nadační fond zakladatelů Avastu
uděluje tento certifikát organizaci

Domov
Korýtko

za absolvování dvouletého programu
Paliativní péče v pobytových sociálních službách
pro seniory, ročník 2021-2022



PhDr. Martin Loučka, PhD.
Centrum paliativní péče
Odborný partner programu



PaDr. Jarmila Baudisová
Nadační fond Abakus
Předsudkový správní orgán



Ing. Mgr. Matěj Lajthal
Sue Ryder
Odborný partner programu

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY

Ve kterých oblastech kvality péče a humanizace jste v uplynulém roce dosáhli nejvýznamnějších úspěchů?

STĚHOVÁNÍ DO NÁHRADNÍCH PROSTOR, PODPORA KLIENTŮM I ZAMĚSTNANCŮM

V červnu 2022 se celý objekt Domova Korýtko **přestěhoval do náhradních prostor**. V rámci příprav na stěhování došlo k postupnému snížení kapacity poskytovaných služeb z původních 257 míst na cílový stav 144 míst. Po dobu rekonstrukce objektu Domova Korýtko jsou služby poskytovány v objektu příspěvkové organizace Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava Na Liščině 10 v Ostravě Hrušově a v objektu Hladnovská 119 v Ostravě Muglinově. Změna, kterou stěhování do náhradních prostor společně prožili uživatelé služeb i zaměstnanci, byla velmi náročná.



Služby jsou v náhradních prostorách poskytovány na vícelůžkových pokojích (tří i čtyřlůžkových) se společným příslušenstvím. Schází větší prostory pro volnočasové aktivity klientů. Stravování a částečně i praní prádla je zajišťováno externím dodavatelem. Klienti, kteří byli zvyklí na výběr až ze tří jídel, nyní tuto možnost bohužel z kapacitních a organizačních důvodů nemají. Zaměstnanci a rodinní příslušníci do náhradních prostor dojíždějí, dopravní obslužnost (dopravní spojení, počet parkovacích míst) a parkování u obou objektů je značně problematické.

Po přestěhování do náhradních prostor byla adaptace na nové prostředí u mnohých klientů velmi náročná. Docházelo ke zhoršování projevů chování, psychických i emočních potíží, poruchám spánku, zhoršil se rovněž fyzický a zdravotní stav některých klientů. Zaměstnanci se snažili poskytovat klientům podporu pro zvládnutí této vysoce náročné životní situace.



V průběhu roku 2022 poskytovali **odborné psychologické poradenství** klientům postupně celkem tři psychologové – Mgr. Jan Vantuch, Mgr. Markéta Vantuchová, Mgr. Karolína

Zedníková, které jsme hradili z externích zdrojů. Po celou dobu byla zaměstnancům poskytována **stálá supervizí podpora** Mgr. Martinem Lisníkem a to jak skupinová, tak individuální.

I v náhradních prostorách se nakonec podařilo udržet kvalitu poskytovaných služeb, adekvátně upravit nabídku volnočasových a sociálně terapeutických aktivit. Navázali jsme spolupráci s místními organizacemi, mateřskými školami, místní služebnou Městské policie Ostrava i ostatními poskytovateli služeb v okolí.

Postupně si všichni přivykají na náhradní prostředí. V objektu na ul. Hladnovská oceňujeme více menších společenských místností a kuchyněk v jednotlivých komunitách, zahradu a příjemné okolí. Na Liščině zpřijemňuje život klientům upravená prostorná zahrada a stále dobře naladěný domovský terapeut a stálá požární hlídka – kocour Cocolino.



Duchovní podporu našim klientům poskytuje i nadále farnost Ostrava – Zábřeh a za klienty i zaměstnanci dojíždí Beata Sikorová, pastorační dobrovolnice. Mše jsou slouženy na terase ve 3. nadzemním podlaží na ul. Hladnovská, nebo v jídelně v objektu Na Liščině.

PALIATIVNÍ PÉČE

I přes stěhování do náhradních prostor se podařilo dále **rozvíjet paliativní péči**.

Zaměstnanci v průběhu roku absolvovali **specializované vzdělávací kurzy** (interaktivní Komunikační ELNEC, školení Paliativní péče s Andreou Radomskou, Poradenství pro pozůstalé). Podporu při řešení konkrétních situací poskytovala Mgr. Veronika Staňková formou **kazuistik** v jednotlivých pracovních týmech.

Domov Korýtko navázal spolupráci s **odborným lékařem paliatrem**, MUDr. Dašou Hanzelyovou.



V závěru roku 2022 složili certifikované kvalifikační zkoušky z **Poradenství pro pozůstalé tři naši zaměstnanci Domova.**



BAZÁLNÍ STIMULACE

V květnu 2022 proběhl úspěšný reaudit Institutu Bazální stimulace a Domov Korýtko, příspěvková organizace obhájil **certifikát „Pracoviště Bazální stimulace“**.



VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

V rámci projektu „Specializované vzdělávání zaměstnanců Domova pro seniory“, Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2022, se zaměstnanci zúčastnili akreditovaných školení i workshopů připravených na míru. Workshopy byly vedeny lektorským duem, psychiatrem MUDr. PhDr. Miroslavem Orlem, Ph.D., kterého doprovázela PaedDr. et Mgr. Věra Facová. Důležitou součástí workshopů bylo naučit se základům psychohygieny pečujících a aplikovat její zásady, učili jsme se porozumět sobě

samému a **být si vědom vzájemné determinace klienta a pečujícího** (tedy ideálně *já jsem ok = ty jsi ok*).

DOVYBAVENÍ SLUŽEB

Z Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2022, v rámci projektu „Pomůcky pro usnadnění hygieny a mobility“ bylo pořízeno sprchové lůžko, 2 ks sprchových křesel a el. vakový zvedák s váhou.



Z projektu Nadace ČEZ byl pořízen nový mobilní EKG přístroj.



SE-3 (Barevný)

Z investiční dotace zřizovatele byly pořízeny 2 ks vážících podložek s možností zvažení klienta přímo na lůžku.



ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

Uveďte hlavní výsledky zjišťování zpětné vazby (klienti, rodinní příslušníci, zaměstnanci, spolupracující subjekty, dobrovolníci, zřizovatel apod.) v minulém roce.

V roce 2022 probíhalo zjišťování zpětné vazby souběžně ve všech příspěvkových organizacích zřizovatele a v souladu s jeho pokyny.

V období od 1. 9. do 3. 10. 2022 probíhalo dotazníkové šetření spokojenosti rodinných příslušníků. Sběr dat probíhal prostřednictvím elektronického dotazníku. Celkem bylo vyplněno 38 dotazníků, tedy návratnost byla v poměru ke kapacitě poskytovaných služeb 26,4%. Ve zpětné vazbě rodinných příslušníků se odrážely dopady stěhování – nižší míra spokojenosti s ubytováním, stravou a aktivizačními činnostmi. Nejlépe byla hodnocena oblast poskytované péče.

V období od 24. 10. do 3. 11. 2022 probíhal sběr dat vztahující se ke spokojenosti zaměstnanců. Sběr dat probíhal rovněž prostřednictvím elektronického dotazníku. Návratnost vzhledem k počtu zaměstnanců dle organizačního schématu činila 45,9%. Zaměstnanci se vyjadřovali například ke spokojenosti s vedením domova i vedením jednotlivých týmů, spokojeností k finančnímu ohodnocení či naplňování práv a potřeb v domově.

Šetření spokojenosti klientů probíhá průběžně od 1. 10. 2022. Každý kvartál bude osloveno 10% kapacity klientů. Dotazníkové šetření je zpracováno v listinné podobě. Klienti jej vyplňují samostatně, nebo s podporou svých blízkých či zaměstnanců domova.

Z každé jednotlivé kategorie byly zpracovány konkrétní výstupy, které domov obdržel, a které budou zpracovány do plánu činnosti organizace na rok 2023.

STÍŽNOSTI A OCENĚNÍ

V průběhu roku 2022 bylo evidováno 6 stížností, z toho 5 na službu Domov pro seniory a 1 na službu Domov se zvláštním režimem. Oblasti, na které domov přijal stížnosti, jsou:

- Kvalita péče (3x)
- Stravování (2x)
- Přístup pečujícího personálu a lékaře (1x)

Celkem jsme v roce 2022 obdrželi 8 poděkování za poskytované služby.

STRATEGICKÉ CÍLE

č.	Strategické cíle	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle
22001	Ve spolupráci a s podporou zřizovatele revidovat základní strategické cíle a vizi organizace.	3.1 Kultura organizace a participace	6.1 Dobré jméno a PR	6.2 Spolupráce		
ČS	Vize organizace byla formulována na 3 pracovních workshopech zaměstnanců formou brainstormingu a volné diskuse v roce 2021. Formulované strategické cíle vycházejí z dříve formulovaných cílů organizace. S ohledem na přípravy na stěhování, které započaly v 8/2021 a následné stěhování do náhradních prostor v 6/2022 je komplexní přehodnocení Strategického plánu organizace plánováno na roky 2024 - 2025, kdy je předpoklad návratu do zrekonstruovaného objektu.					
22002	Orientace poskytovaných služeb na klienta: <input type="checkbox"/> podpora uživatele vychází z jeho individuálně zjištěných potřeb a směřuje k řešení nebo neprohlubování jeho nepříznivé sociální situace <input type="checkbox"/> podpora naplňování potřeb klientů prostřednictvím jejich přirozených sociálních zdrojů	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.3 Aktivizace a volný čas	3.2 Vzdělávání	3.1 Kultura organizace a participace
S	<p>V rámci přípravy na rekonstrukci objektu na ul. Petruškova 2936/6 v Ostravě - Zábřehu a následné stěhování do náhradních prostor byla tato náročná situace s každým jednotlivým uživatelem individuálně řešena a projednávána sociálními pracovníky. S uživateli služeb i rodinnými příslušníky byly projednávány možnosti řešení náročné situace (stěhování do náhradních prostor nebo podání žádosti k jinému poskytovateli sociálních služeb, případně možnost návratu do domácího prostředí). Možnosti přestěhování do jiných pobytových sociálních služeb využilo 71 klientů (z toho 3 se vrátili do domácího prostředí, 28 klientů do Domova Čujkovova, 18 klientů do Domova Sluníčko, 10 klientů do Domova Slunečnice, 3 klienti do Domova Iris, 3 klienti do Domova Magnolie, 3 klienti za rodinnými příslušníky do mimoostravských služeb, 2 klienti do Domova Ledax a 1 klient do Domova Kamenec). Celkem 136 klientů se stěhovalo do náhradních prostor.</p> <p>Naplňování potřeb klientů v závěru jejich života bylo předmětem zavádění paliativní péče do praxe služeb. Probíhaly individuální rozhovory s klienty i jejich blízkými. Cílem bylo zjištění osobních preferencí klientů či jejich blízkých v bio - psycho - sociálních a spirituálních oblastech.</p>					

č.	Strategické cíle	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle
22003	<p>Zvyšování odborných dovedností pracovníků:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> zvyšování míry vzdělání zaměstnanců v konceptu Bazální stimulace a Paliativní péče <input type="checkbox"/> využívání vnitřních zdrojů organizace k podpoře vzdělávání a prohlubování odborných dovedností zaměstnanců <input type="checkbox"/> aktivní podpora multioborové spolupráce ve prospěch klienta <input type="checkbox"/> podpora rozvoje zaměstnanců reflektující individuální potřeby zaměstnanců, včetně rozvoje osobnosti (supervize, koučování, apod.) 	3.2 Vzdělávání	3.1 Kultura organizace a participace	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	6.1 Dobré jméno a PR
S	<p>Ve dnech 27.-28.1.2022 proběhlo nástavbové školení Bazální stimulace prostřednictvím organizace Diaľ vzdelávání. Cílem školení bylo připomenutí technik konceptu, správnost jejich provádění, druhý den pak probíhaly konzultace aplikace technik u konkrétních klientů. Dne 28.3.2022 jsme uspořádali interní pracovní workshop Bazální stimulace pro vedoucí služeb. Dne 13.5.2022 prošla služba odborným auditem Institutu Bazální stimulace a obhájila certifikát Pracoviště Bazální stimulace.</p> <p>Dne 7.3.2022 jsme uspořádali besedu s Janou Sieberovou, zakladatelkou hospice v Hořicích. V průběhu roku proběhla celkem 3 školení Paliativní péče, které vedla Andrea Radomská (8.3.2022 - všeobecné sestry, 9.3.2022 - sociální pracovníce a 31.10.2022 - vedoucí služeb a pracovníci v sociálních službách). Dne 16.3.2022 jsme v prostorách domova přivítali Janu Slavičkovou, která představila zaměstnancům možnosti alternativního pohřbnictví. Část zaměstnanců si v jarních měsících doplnila školení GeriELNEC tak, aby všechny klíčové pozice tento třídní kurz paliativní péče absolvovaly. V závěru roku tři zaměstnanci domova absolvovali přípravný kurz a následnou zkoušku profesní kvalifikace Poradce pro pozůstalé.</p> <p>V jarních měsících roku 2022 a v podzimních měsících 2022 již v náhradních prostorách probíhaly kazuistiky vedené Mgr. Veronikou Staňkovou. Předmětem kazuistik bylo řešení situace konkrétních klientů, provázanost spolupráce multioborového týmu při naplňování potřeb klientů v závěru života.</p> <p>Vzdělávání v oblasti paliativní péče bylo významně finančně podpořeno nadací ABAKUS a nadací ČEZ.</p> <p>Velkým přínosem v závěru roku byly dva workshopy zaměřené na péči o osoby s duálními diagnózami vedené PhDr. Miroslavem Orlem, Ph.D., kterého doprovázela PaedDr. et Mgr. Věra Facová. Workshopy byly součástí projektu "Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2022".</p> <p>Domov Korýtko, příspěvková organizace i nadále pokračoval ve spolupráci se supervizorem Mgr. Martinem Lisníkem. V průběhu roku proběhlo celkem 29 supervizí, z toho 3 supervize pro tým služby DZR. Druhým supervizorem, který v domově realizoval celkem 4 individuální supervize, byl PaedDr. Petr Matuška.</p>					
22004	<p>Rozvíjení spolupráce s místní komunitou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> podpora a otevřenost dobrovolnické činnosti <input type="checkbox"/> podpora společenských aktivit odpovídajících místním podmínkám (spolupráce s místními spolky, farnostmi, apod.) <input type="checkbox"/> aktivní podpora komunitního způsobu života 	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR	4.3 Aktivizace a volný čas	3.1 Kultura organizace a participace	4.4 Humanizace péče
S	<p>V průběhu roku 2022 navštěvovalo Domov Korýtko celkem 14 dobrovolníků. Všichni docházeli do služby domov pro seniory. Dobrovolníci věnovali seniorům celkem 142 návštěv, během kterých strávili společně 247 hodin. Po přestěhování do náhradních prostor jsme navázali nově spolupráci s místními mateřskými školami, Městskou policií Ostrava. Pokračujeme ve spolupráci s farností Ostrava - Zábřeh, kdy za klienty i zaměstnanci dojíždí do náhradních prostor pastorační dobrovolnice Beata Sikorová, mše svaté slouží i v náhradních prostorách farář Vítězslav Řehulka.</p>					

č.	Strategické cíle	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle
22005	<p>Participace zainteresovaných subjektů na rozvoji poskytované služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> podpora otevřené komunikace směřující k zapojení celé komunity do hodnocení a rozvoje služby <input type="checkbox"/> podpora přijímání hodnocení poskytované služby jako nástroje k jejímu rozvoji <input type="checkbox"/> formování systematického interního hodnocení poskytované služby zainteresovanými subjekty (uživatelé služeb, zaměstnanci, osoby blízké, dodavatelé, apod.) 	3.1 Kultura organizace a participace	6.1 Dobré jméno a PR	6.2 Spolupráce	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče
S	<p>V roce 2022 probíhalo zjišťování zpětné vazby souběžně ve všech příspěvkových organizacích a v souladu s pokyny zřizovatele.</p> <p>V období od 1. 9. do 3. 10. 2022 probíhalo dotazníkové šetření spokojenosti rodinných příslušníků. Sběr dat probíhal prostřednictvím elektronického dotazníku. Celkem bylo vyplněno 38 dotazníků, tedy návratnost byla v poměru ke kapacitě poskytovaných služeb 26,4%. Ve zpětné vazbě rodinných příslušníků se odrážely dopady stěhování – nižší míra spokojenosti s ubytováním, stravou a aktivizačními činnostmi. Nejlépe byla hodnocena oblast poskytované péče.</p> <p>V období od 24. 10. do 3. 11. 2022 probíhal sběr dat vztahující se ke spokojenosti zaměstnanců. Sběr dat probíhal rovněž prostřednictvím elektronického dotazníku. Návratnost vzhledem k počtu zaměstnanců dle organizačního schématu činila 45,9%. Zaměstnanci se vyjadřovali například ke spokojenosti s vedením domova i vedením jednotlivých týmů, spokojeností k finančnímu ohodnocení či naplňování práv a potřeb v domově.</p> <p>Šetření spokojenosti klientů probíhá průběžně od 1. 10. 2022. Každý kvartál bude osloveno 10% kapacity klientů. Dotazníkové šetření je zpracováno v listinné podobě. Klienti jej vyplňují samostatně, nebo s podporou svých blízkých či zaměstnanců domova.</p> <p>Z každé jednotlivé kategorie byly zpracovány konkrétní výstupy, které domov obdržel a které budou zpracovány do plánu činnosti organizace na rok 2023.</p>					
22006	<p>Zvyšování úrovně firemní kultury a hodnot v organizaci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> podpora sounáležitosti zaměstnanců se službou a jejími dlouhodobými cíli, podpora kooperace multidisciplinárního týmu při řešení situace klienta, <input type="checkbox"/> udržení přiměřené míry fluktuace zaměstnanců kolem 15%, <input type="checkbox"/> podpora a péče o zaměstnance (přehodnocení motivačního programu pro pracovníky, benefitů, apod.) a aktivní personální politika organizace. 	3.1 Kultura organizace a participace	6.1 Dobré jméno a PR	6.2 Spolupráce	4.4 Humanizace péče	3.3 Supervize a doporučení
S	<p>Organizace i její zaměstnanci prošli v roce 2022 zvýšenou zátěží z důvodu stěhování do náhradních prostor. V důsledku tohoto stěhování bylo původních 6 středisek služby redukováno na 4. Došlo ke slučování pracovních týmů, přerozdělení zaměstnanců, změně organizace práce, změně směnlosti na pozici pracovník v sociálních službách. Zaměstnanci tuto náročnou situaci přijali a aktivně se podíleli na jejím zvládnutí. V rámci zavádění paliativní péče do praxe služby jsme zavedli pravidelné multioborové předávky informací, jejichž součástí je také reflexe péče. V průběhu roku byly realizovány kazuistiky, kterých se účastnili zaměstnanci všech odborností. Nově do domova začal docházet lékař paliatr. V průběhu roku navázal domov spolupráci s celkem 3 psychology. Strategickým cílem pro rok 2022 bylo udržet míru fluktuace kolem 15 %. Míra fluktuace za rok 2022 byla 21,72 %. V průběhu roku 2022 jsme museli snižovat počty zaměstnanců s ohledem na klesající kapacitu služeb. Pokud bychom z počtu 33 výstupů odečetli 16 výstupů (6 zaměstnanců z důvodu nadbytečnosti, 3 zaměstnanci ukončili PP dohodou pro nadbytečnost a u 7 zaměstnanců jsme cíleně pracovní poměry neprodlužovali, abychom následně nemuseli vyplácet odstupné), byla by míra fluktuace 11,19%. Strategický cíl byl splněn. Podpora a péče o zaměstnance: Jedním z motivačních programů pro zaměstnance bylo navýšení příspěvku z fondu FKSP na 9.000,- Kč/rok. Navýšení oproti předešlému roku 2021 činilo 1.200,- Kč.</p>					

ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Zajistit splnění podmínek Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě.	1.1 Výnosy a náklady			31.12.2022				
S	Splněno.								
22002	Žadat o dofinancování sociálních služeb v mimořádných kolech včetně získávání finančních prostředků z externích zdrojů (MSK, MPSV a jiných zdrojů k případnému zlepšování materiálního vybavení.	1.1 Výnosy a náklady			31.12.2022				
S	Z kapitoly 313 MPSV na rok 2022 jsme v I. kole financování obdrželi dotaci na obě soc. služby ve výši 33 565 000,- Kč. Na základě podání žádosti v II. kole dofinancování jsme obdrželi částku 9 600 000,- Kč. Dotace z kapitoly 313 MPSV na rok 2022 byla tedy celkem 43 165 000,- Kč. Externí zdroje organizace viz projekty níže.								
22004	Moravskoslezský kraj – krajský úřad: Název programu: Program na podporu zdravého stárnutí v MSK na rok 2022; Název projektu: Dny paměti ; podáno 23.11.2021, požadovaná částka 30.000- Kč. Finanční spoluúčast PO SMO 30.000- Kč.	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty	4.2 Rozvoj konceptů péče	31.12.2022			účelová dotace MSK	60 000,00 Kč
N	Projekt nebyl podpořen.								
22005	Moravskoslezský kraj – krajský úřad: Název programu: Program na podporu zdravého stárnutí v MSK na rok 2022; Název projektu: Společně za poznáním 2022 ; podáno 23.11.2021, požadovaná částka 37.000- Kč. Finanční spoluúčast PO SMO 37.000- Kč.	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty	4.3 Aktivizace a volný čas	31.12.2022			účelová dotace MSK	74 000,00 Kč
N	Projekt nebyl podpořen.								
22006	AVAST – nadační fond: Název programu: Spolu až do konce 2020 – zavádění paliativní péče v domovech pro seniory; Číslo projektu: SDK20/1045; podáno 23. 10. 2020, požadovaná částka 1.250.000,- Kč. Přiznáno 1.151.000,- Kč. Realizace projektu v letech 2021 – 2022.	1.1 Výnosy a náklady	4.2 Rozvoj konceptů péče	1.2 Externí zdroje a projekty	31.12.2022			nadační příspěvek ABAKUS (dříve AVAST)	744 181,33 Kč
S	Projekt byl úspěšně realizován. Z projektu byl hrazen koordinátor paliativní péče, vzdělávání zaměstnanců (poradenství pro pozůstalé, včetně zkoušky profesní kvalifikace; Komunikační ELNEC pro vedoucí služby, koordinátorky zdravotní péče, sociální pracovníce, fyzioterapeutky a nutriční terapeutku), supervize (M. Lisník, P. Matuška), kazuistiky (V. Staňková, M. Machová) a cestovné na pracovní workshopy a školení. Jako největší přínos účasti v projektu ABAKUS vnímáme zajištění systematického vzdělávání všech zaměstnanců napříč odbornostmi v problematice poskytování paliativní péče, kde jsme průběžně získávali nejen „tvrdá data“, ale bylo nám umožněno rozvíjet také měkké dovednosti. Dále jsme vytvořili interní interdisciplinární paliativní tým, v němž jsme společně rostli – rozvíjeli jsme se, komunikovali, hledali společná témata i společná řešení, přijímali se konsensy i kompromisy, ladili jsme postoj k umírajícímu klientovi a jeho rodině, pravidelně jsme naši týmovou práci supervidovali. Učili jsme se a stále se učíme integrovat bio-psycho-socio-spirituální potřeby klienta nejen v paliativní péči. Během projektu jsme se učili pracovat se společenským tabu smrti, diskutovat a reflektovat každodenní péči o umírajícího klienta. Zřízení pozice koordinátora paliativní péče zastřešilo výše uvedené, rovněž trvalé začlenění této pozice do organizační struktury domova garantuje kontinuální pokračování v započaté práci i po skončení projektu. V rámci projektu jsme měli možnost sdílet nabyté zkušenosti s kolegy z různých regionů, diskutovat postupy a inspirovat se dobrou praxí. Jedinečný prostor pro sdílení nabývaly četné workshopy. Podpora mentora byla významná zejména v první polovině projektu, kdy jsme řešili jednotlivé kroky zavádění paliativní péče do praxe služeb, stanovovali priority a harmonogram - od multioborové spolupráce přes dokumentaci až k realizaci pietních míst a informačních kanálů (letáky, nástěnky, Zpravodaj, webové stránky).								
22007	Moravskoslezský kraj – krajský úřad: Název programu: Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2022; Název projektu: Specializované vzdělávání zaměstnanců Domova pro seniory ; podáno 19. 1. 2022, požadovaná částka 71.800,- Kč. Finanční spoluúčast PO SMO 18.000,- Kč.	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty	3.2 Vzdělávání	31.12.2022			účelová dotace MSK	89 800,00 Kč
S	Projekt byl realizován. Z projektu bylo hrazeno:								
22008	Moravskoslezský kraj – krajský úřad: Název programu: Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2022; Název projektu: Pomůcky pro usnadnění hygieny a mobility ; podáno 19. 1. 2022, požadovaná částka 351.000,- Kč. Finanční spoluúčast PO SMO 351.000- Kč.	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty	2.1 Provozně technické prostředky	31.12.2022			účelová dotace MSK	702 000,00 Kč
S	Projekt byl úspěšně realizován v plném rozsahu. Z projektu bylo pořízeno: • sprchovací lehátko • 2x sprchovací křeslo • zvedák s váhou								

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMIN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22009	Nadace ČEZ: Název programu: Pomáhej pohybem. Název projektu: „ Rozvoj a zvyšování kvality poskytování sociálních služeb Domova Korýtko , příspěvkové organizace“; podáno 28.5.2021, přiznaná částka 80.000,- Kč, čerpání do 31.5.2022 ; v roce 2022 zbyvá dočerpát 66.500,- Kč	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty	4.2 Rozvoj konceptů péče	31.5.2022			Nadační příspěvek Nadace ČEZ	66 500,00 Kč
S	Projekt byl realizován. Z projektu bylo hrazeno: - psycholog (36.000,- Kč) - paliatr (18.000,- Kč) - školení komunikace vztahující se k procesům umírání a truchlení A. Radomská 8.3.2022, 9.3.2022								
22010	Organizace bude i nadále využívat nákupy různých komodit přes Systém sdružených nákupů Tender Systems.	1.1 Výnosy a náklady			31.12.2022				
S	Organizace využívala nákupy různých komodit přes Systém sdružených nákupů Tender Systems.								
22011	Navyšování úhrad klientům bude projednáno v návaznosti na připravovanou novelu vyhlášky č. 505/2006 Sb., o sociálních službách s účinností od 1. 3. 2022 ve vazbě na stěhování klientů do náhradních prostor a snížení jejich komfortu ubytování ve vícelůžkových pokojích. Sazebník úhrad na rok 2022 bude projednán také s příspěvkovou organizací Čtyřlístek z důvodu zajištění stravování v náhradních prostorech.	1.1 Výnosy a náklady			31.12.2022				
S	Sazebník úhrad byl aktualizován a vydán k 1.3.2022 (zvyšování úhrad), k 1.6.2022 (stěhování do náhradních prostor) a k 1.10.2022 (zvyšování úhrad).								
22012	Nad rámec plánu činnosti Domov Korýtko, příspěvková organizace usiloval o nadační příspěvek Nadace ČEZ : Název programu: Neziskovky 2022. Název projektu: „Paliativní péče seniorům“; podáno 22.4.2022, požadovaná částka 110.000,- Kč, přiznáno 80.000,- Kč do 22.4.2023	1.2 Externí zdroje a projekty			31.12.2022				
S	Projekt je realizován a jsou z něj hrazeny náklady na psychologa, paliatra a vzdělávání (Poradenství pro pozůstalé).								
22013	Nad rámec plánu činnosti Domov Korýtko, příspěvková organizace podával projekty v rámci výzvy ČSOB : 1. ČSOB Pomáhá regionům: Název programu: Jaro 2022: Název projektu: „Vybavení k podpoře paliativní péče“, podáno 18.3.2022, požadovaná částka 35.000,-Kč. 2. ČSOB Pomáhá regionům: Název programu: Jaro 2022: Název projektu: „Stárnutí s radostí“, podáno 18.3.2022, požadovaná částka 54.000,-Kč. 3. ČSOB Pomáhá regionům: Název programu: Podzim 2022: Název projektu: „Vychutnat si život“, podáno 10.10.2022, požadovaná částka 50.000,-Kč.	1.2 Externí zdroje a projekty			31.12.2022				
N	Projekty nebyly podpořeny.								

ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Příprava na celkovou rekonstrukci objektu Domova Korýtko. Předpokládaný harmonogram na rok 2022: - postupné snižování kapacity zařízení po domluvě se zřizovatelem a se změnami kapacit v Registru poskytovatelů soc. služeb a v Krajské síti soc. služeb MSK. - příprava náhradních prostor - úpravy dle požadavků Domova a dotčených institucí - stěhování do náhradních prostor	2.1 Investice a rekonstrukce	4.1 Prostedí		31.12.2022				
S	V prvním pololetí docházelo k postupnému snižování kapacity poskytovaných služeb z původních 257 míst na cílový stav 144 míst (108 Domov pro seniory, 36 Domov se zvláštním režimem). V této souvislosti se měnila dvakrát registrovaná kapacita obou služeb a museli jsme realizovat změny kapacit v Krajské síti poskytovatelů soc. služeb. Od 2/2022 do 6/2022 probíhala rekonstrukce náhradních prostor v objektech organizace Čtyřlístek, na základě našich požadavků. 7.6. 2022 byla stavba předána a 8.6 2022 začalo stěhování stěhování klientů, zaměstnanců a veškerého vybavení do náhradních prostor. K 15.6.2022 jsme uvolněný objekt na Petruškově ul. předali zhotoviteli stavby. Od poloviny června 2022 po dobu rekonstrukce objektu na ul. Petruškova jsou služby poskytovány na ul. Na Liščině 342/10 v Ostravě Hrušové a ul. Hladnovská 119 v Ostravě Muglinově.								
22002	Pořízení 2 ks postelových vah Usnesením zastupitelstva č. 1745/ZM1822/28 ze dne 8.12.2021 byl naší organizací schválen investiční příspěvek ve výši 215.000,00 Kč na pořízení 2 ks postelových vah.	2.1 Provozně technické prostředky			31.12.2022		1745/ZM182 2/28	investiční příspěvek SMO	215 000,00 Kč
S	Z investičního příspěvku zřizovatele jsme pořídily 2 ks važících podložek pro možnost zvažení imobilních klientů přímo na lůžku.								



ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Domov Korytko, příspěvková organizace uspěl v roce 2020 ve výzvě nadace AVAST (nyní ABAKUS) a v letech 2021 – 2022 bude realizovat projekt zavádění paliativní péče do praxe služeb. Součástí projektu je nastavení paliativní péče v organizaci, vzdělávání všech zaměstnanců v paliativní péči (PSS, SP, ZS, vedoucí zaměstnanci, ředitel), zřízení pozice koordinátora paliativní péče, zavedení multioborových supervizí a kazuistických workshopů se zaměřením na klienty v paliativní péči, sdílení příkladů dobré praxe aj.	4.2 Rozvoj konceptů péče	3.2 Vzdělávání	3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2022				
S	V roce 2022 jsme dočerpalí finanční prostředky na koordinátorku paliativní péče. Pozice byla v souladu s projektem zahrnuta do organizačního schématu organizace a po ukončení projektu bude hrazena z provozních prostředků organizace. Realizovali jsme další navazující vzdělávání pro zaměstnance, a to: -7.3.2022 odborná přednáška na téma Paliativní péče s Janou Sieberovou, zakladatelkou hospice v Hořicích - 16.3.2022 beseda o alternativním pohřebnictví s Janou Slavíčkovou (součást zavádění PP, nebylo hrazeno z ABAKUS) - 8.9.2022 - 9.9.2022 dvoudenní interaktivní Komunikační ELNEC pro vedoucí služby, sociální pracovnice, koordinátorky zdravotní péče, fyzioterapeutky a nutriční terapeutku v Ostravě - 4.10.2022 - účast na konferenci Spolu až do konce, aneb nebojme se doprovázet - 31.10.2022 Paliativní péče s Andreou Radomskou (postupně se uskutečnila 3 školení - pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a všeobecné sestry, z toho pouze poslední bylo hrazeno z prostředků ABAKUS) - 22.10.2022 - 23.10.2022 přípravný kurz Poradenství pro pozůstalé a následná zkouška profesní kvalifikace před autorizovanou osobou 26.11.2022 - 3 zaměstnanci služby V souladu s projektem jsme realizovali kazuistiky vedené Mgr. Veronikou Staňkovou a Bc. Martou Machovou. Z důvodu stěhování služby do náhradních prostor z důvodu celkové rekonstrukce jsme rozdělili jarní běh v sídle organizace a podzimní běh již v náhradních prostorách. V rámci kazuistik se řešilo naplňování potřeb konkrétních klientů, reflexe postupů vztahující se k těmto klientům. Kazuistik v jarním běhu se účastnil celý tým, tj. zaměstnanci všech pater (vedoucí služeb, sociální pracovnice, koordinátorky zdravotní péče, fyzioterapeutky, nutriční terapeutka). Podzimní kazuistiky probíhaly v rámci jednotlivých pater. Účastnila se sociální pracovnice, vedoucí služby, koordinátorka zdravotní péče a pracovníci v sociálních službách příslušného patra. Zaměstnancům byla po celou dobu projektu poskytována supervizní podpora, a to Mgr. Martinem Lisníkem (supervize multioborového týmu, supervize jednotlivých pracovních týmů a individuální supervize) a PaedDr. Petrem Matuškou, PhD. (individuální supervize). Z finančních prostředků ABAKUS jsme v souladu s projektem hradili cestovní náklady na školící akce, workshopy a konference. Spolupracovali jsme s lékařem paliatrem MUDr. Dašou Hanzelyovou (DoPP, nebylo hrazeno z ABAKUS), v průběhu roku postupně s 3 psychology (Mgr. Janem Vantuchem, Mgr. Markétou Vantuchovou, Mgr. Karolínou Zedníkovou; DoPP, nebylo hrazeno z ABAKUS). Z provozních záležitostí jsme pořídili letáky a publikaci k paliativní péči.								
22002	Zajištění pravidelných supervizí pro jednotlivé pracovní týmy (během roku redukce ze 7 na 4 základní týmy), zachování nabídky individuálních supervizí (uzavření smlouvy se 2 supervizory), včetně koučující supervize a zachování multioborových supervizí.	3.3 Supervize a doporučení	3.1 Kultura organizace a participace	4.2 Rozvoj konceptů péče	31.12.2022				
S	Domov Korytko, příspěvková organizace i nadále pokračoval ve spolupráci se supervizorem Mgr. Martinem Lisníkem. V průběhu roku proběhlo celkem 29 supervizí, z toho 3 supervize pro tým služby DZR. Druhým supervizorem, který v domově realizoval celkem 4 individuální supervize, byl PaedDr. Petr Matuška.								

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RMZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22003	Hlavní oblasti vzdělávání – zdravotnický personál: <input type="checkbox"/> Paliativní péče. <input type="checkbox"/> Péče o chronické rány, stomie. <input type="checkbox"/> Péče o klienta s demencí. <input type="checkbox"/> Péče o klienta s psychiatrickým onemocněním. <input type="checkbox"/> Komunikační dovednosti.	4.2 Rozvoj konceptů péče	3.2 Vzdělávání	3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2022				
S	Zaměstnanci zdravotního útvaru se vzdělávali v těchto oblastech: Školící akce Paliativní péče Jana Sieberová Akreditovaný kurz Paliativní péče: Andrea Radomská (sestry) z ČEZU Akreditovaný kurz GeriElneC Školící akce Jak komunikovat s lékařem (přes MMO) Školící akce Komunikační ELNEC (ABAKUS) Školící akce E QUALIN (vedoucí útvaru sociální a přímé péče) Školící akce Péče o osoby s duálními diagnózami (projekt MSK) Péče o chronické rány a nehojící se defekty, certifikovaný kurz NCO NZO Péče o porty a picky, certifikovaný kurz NCO NZO Komplexní péče o nemocné se stomií Základní kurz Bazální stimulace (2 fyzioterapeutky) Vykazování výkonů ošetrovatelské péče zdravotním pojišťovnám a úhrady ZP Intermitentní katetrizace, certifikovaný kurz Komunikace s pacienty a jejich rodinami v krizi								

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22004	Vzdělávání zaměstnanců bude v roce 2022 uzpůsobeno možnostem s ohledem na mimořádnou situaci rekonstrukce objektu. Převážná část školení proběhne v 1. kvartále roku 2022 a následně ve 4. kvartále 2022. Plán vzdělávacích akcí pracovníků v přímé péči zahrnuje tyto oblasti: <input type="checkbox"/> gerontopsychiatrická péče v sociálních službách a šetrná sebeobrana. <input type="checkbox"/> bazální stimulace: praktický nácvik technik, včetně konzultací u lůžka klientů <input type="checkbox"/> změny ve stáří a gerontooblek; výživa seniorů, hygienická péče, inkontinence a polohování <input type="checkbox"/> specifika mezilidských vztahů, aneb ženský kolektiv v práci; jak správně komunikovat a domluvit se; štěstí a spokojenost v práci; relaxační cviky pro pracovníky pomáhajících profesí <input type="checkbox"/> etika a její aplikace v sociálních službách <input type="checkbox"/> paliativní péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	3.2 Vzdělávání	3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2022				
S	13.1. Akreditovaný kurz Šetrná sebeobrana (projekt MSK) 25.1. Akreditovaný kurz Gerontopsychiatrická péče v sociálních službách (projekt MSK) 27.1. Akreditovaný kurz Bazální stimulace: nástavba 27.1.-28.1.2022 2.3. Akreditovaný kurz Etika a její aplikace v sociálních službách 4.3. Školící akce Rehabilitační ošetřování a péče o imobilního klienta (AVAST) 7.3. Školící akce Paliativní péče .Jana Sieberová 8.3. Akreditovaný kurz Relaxační cviky pro pracovníky v pomáhajících profesích 10.3. Akreditovaný kurz Změny ve stáří a gerontooblek 16.3. Školící akce Ze mé země: prezentace aktivit a beseda 28.3. Školící akce Bazální stimulace - interní pracovní workshop pro vedoucí služeb 5.4. Školící akce Prezentace pomůcek romedic a manipulace s nimi 19.4. Akreditovaný kurz Jak správně komunikovat a domluvit se 20.4. Účast na konferenci/kongresu Paliativní péče (konference Kroměříž) 29.4. Akreditovaný kurz Specifika mezilidských vztahů aneb ženský kolektiv v práci 6.5. Akreditovaný kurz Štěstí a spokojenost v práci aneb pozitivní přístup k sobě samému 9.5. Akreditovaný kurz Výživa seniorů, inkontinence, polohování, hygienická péče 20.5. Školící akce Koncept zotavení (přes MMO) 25.5. Školící akce Překážky implementace a udržitelnosti (workshop ABAKUS) 6.9. Školící akce Jak komunikovat s lékařem (přes MMO) 12.9. Školící akce Komunikace s rodinami klientů a její úskalí z hlediska různých profesí MDT (workshop ABAKUS) 4.10. Účast na konferenci/kongresu Spolu až do konce aneb nebojme se doprovázet 11.10. Akreditovaný kurz Finanční gramotnost seniorů 31.10. Akreditovaný kurz Paliativní péče: Andrea Radomská (VS a PSS) z ABAKUS 10.11. Školící akce Konzultace ČALS 21.11. Akreditovaný kurz Případová práce (M. Machová) 28.11. Stáž Iris 2.12. Stáž Iris 16.12. Školící akce Péče o osoby s duálními diagnózami, Dr. Orel a Dr. Facová (projekt MSK)								
22005	Hlavní oblasti vzdělávání – sociální pracovníci: <input type="checkbox"/> Akreditované vzdělávací kurzy: zákon o sociálních službách, komunikační dovednosti, paliativní péče <input type="checkbox"/> Školící akce, workshopy. <input type="checkbox"/> Stáže (exkurze) v organizacích poskytující sociální služby na území města Ostravy (umožní-li to epidemiologická situace).	4.2 Rozvoj konceptů péče	3.2 Vzdělávání	3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2022				
S	9.3. Akreditovaný kurz Paliativní péče: Andrea Radomská (sociální pracovníci) z ČEZU 8.9. Školící akce Komunikační ELNEC (ABAKUS) 19.10. Účast na konferenci/kongresu Gerontologické dny Ostrava (sociální pracovníci) 19.10. Školící akce E QUALIN (vedoucí útvaru sociální a přímé péče) 2.9. Školící akce Péče o osoby s duálními diagnózami (projekt MSK)								

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22006	Máme v plánu z projektu ÚP ČR v rámci aktivní politiky zaměstnanosti – veřejně prospěšné práce nabídnout pracovní místo 3 uchazečům o zaměstnání, evidovaným na ÚP ČR. Máme především zájem o tři zaměstnance na pozici pomocníka v soc. službách. Finanční příspěvek bude poskytován ve formě částečné úhrady vyplacených mzdových nákladů na tyto zaměstnance, včetně pojistného.	3.4 Struktura a počty			31.12.2022				
S	V roce 2022 se nám v rámci tohoto projektu podařilo zaměstnávat uchazeče na pozici pomocníka v soc. službách po celý rok. První smlouva byla z roku 2021 dodatkem prodloužená do 30.6.2022 na celkem 3 zaměstnance (1x pomocník v soc. službách, 1x pomocník prádelny a 1x pomocník v kuchyni). Mzdové náklady byly ve výši 195 486,- Kč. Na dotacích se zpátky vrátilo 137 545,- Kč. Další smlouva byla podepsaná pro 4 pomocníky v soc. službách a byla uzavřena na období do 31.12.2022. Mzdové náklady byly ve výši 450 675,- Kč a nárok na dotace byl ve výši 295 008,- Kč.								
22007	Hodnocení zaměstnanců na pracovních pozicích – pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí služby, zdravotnický personál a vedoucí zaměstnanci probíhá pravidelně a jejich hodnocení je naplánované i v letošním roce. U těchto pracovních pozic bude rovněž přehodnocován i osobní příplatek na základě hodnocení dle stanovených kritérií. Hlavním cílem hodnocení výkonnosti zaměstnanců je systematická podpora rozvoje zaměstnanců, zvyšování jejich motivace.	3.1 Kultura organizace a participace			31.12.2022				
S	V roce 2022 proběhlo hodnocení zaměstnanců na pracovních pozicích – pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí služby, zdravotnický personál. U těchto pracovních pozic byl přehodnocován osobní příplatek na základě hodnocení dle stanovených kritérií. U pozice pracovník v sociálních službách proběhlo navíc každoroční přehodnocování tarifu (§ 6 zvláštní způsob určení platového tarifu).								

ÚKOLY – KVALITA PÉČE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Přestěhování do náhradních prostor a nastavení procesů v organizaci tak, aby změna organizace práce byla ve prospěch uživatelů služby.	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.4 Humanizace péče	3.2 Vzdělávání	31.12.2022				
S	<p>V prvním pololetí docházelo k postupnému snižování kapacity poskytovaných služeb z původních 257 míst na cílový stav 144 míst (108 Domov pro seniory, 36 Domov se zvláštním režimem). V červnu bylo realizováno stěhování klientů, zaměstnanců a veškerého vybavení do náhradních prostor. Od poloviny června 2022 po dobu rekonstrukce objektu na ul. Petruškova jsou služby poskytovány na ul. Na Liščině 342/10 v Ostravě Hrušově a ul. Hladnovská 119 v Ostravě Muglinově. V náhradních prostorách fungují celkem 4 střediska služeb.</p> <p>V objektu na ulici Hladnovská:</p> <ul style="list-style-type: none"> - patro C1 ve 3. nadzemním podlaží je členěno celkem do 4 komunit, v každé komunitě jsou dva 4 lůžkové pokoje a jedna menší společenská místnost. Na patře C1 pracuje sloučený tým z původních pater C1+B2 - patro C2 ve 2. nadzemním podlaží je členěno celkem do 5 komunit; na patře jsou 1, 2 a 3 lůžkové pokoje, každá komunita má k dispozici společenskou místnost; na patře pracuje tým C2 + B2 - DZR v 1. nadzemním podlaží je členěno celkem do 5 komunit; na patře jsou 1, 2 a 3 lůžkové pokoje, každá komunita má k dispozici společenskou místnost; na patře pracuje sloučený tým C3+C4 <p>V objektu na ulici Na Liščině:</p> <ul style="list-style-type: none"> - středisko služby je členěno do dvou pater; klienti jsou ubytováni na 1, 2 a 3 lůžkových pokojích; na každém patře je jedna společenská místnost; Na Liščině pracuje sloučený tým pater B3 a B4 <p>Zaměstnanci PSS pracují na 12ti hodinových směnách. Na noční pracují 2 zaměstnanci PSS. Na každém středisku služby pracuje 1 aktivizační pracovník. Díky podpoře zřizovatele SMO je domov personálně zajištěn tak, aby náročnou situaci pobytu v náhradních prostorách zvládl.</p>								
22002	Zavádění paliativní péče do praxe služeb.	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.4 Humanizace péče	3.2 Vzdělávání	31.12.2022				
S	<p>V roce 2022 jsme dočerpali finanční prostředky na koordinátorku paliativní péče. Pozice byla v souladu s projektem zahrnuta do organizačního schématu organizace a po ukončení projektu bude hrazena z provozních prostředků organizace. Realizovali jsme další navazující vzdělávání pro zaměstnance, a to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7.3.2022 odborná přednáška na téma Paliativní péče s Janou Sieberovou, zakladatelkou hospice v Hořicích - 16.3.2022 beseda o alternativním pohřbivnictví s Janou Slavíčkovou (součást zavádění PP, nebylo hrazeno z ABAKUS) - 8.9.2022 - 9.9.2022 dvoudenní interaktivní Komunikační ELNEC pro vedoucí služeb, sociální pracovníce, koordinátorky zdravotní péče, fyzioterapeutky a nutriční terapeutku v Ostravě - 4.10.2022 - účast na konferenci Spolu až do konce, aneb nebojme se doprovázet - 31.10.2022 Paliativní péče s Andreou Radomskou (postupně se uskutečnila 3 školení - pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a všeobecné sestry, z toho pouze poslední bylo hrazeno z prostředků ABAKUS) - 22.10.2022 - 23.10.2022 přípravný kurz Poradenství pro pozůstalé a následná zkouška profesní kvalifikace před autorizovanou osobou 26.11.2022 - 3 zaměstnanci služby <p>V souladu s projektem jsme realizovali kazuistiky vedené Mgr. Veronikou Stařkovou a Bc. Martou Machovou. Z důvodu stěhování služby do náhradních prostor z důvodu celkové rekonstrukce jsme rozdělili jarní běh v sídle organizace a podzimní běh již v náhradních prostorách. V rámci kazuistik se řešilo naplňování potřeb konkrétních klientů, reflexe postupů vztahující se k těmto klientům. Kazuistik v jarním běhu se účastnil celý tým, tj. zaměstnanci všech pater (vedoucí služeb, sociální pracovníce, koordinátorky zdravotní péče, fyzioterapeutky, nutriční terapeutka). Podzimní kazuistiky probíhaly v rámci jednotlivých pater. Účastnila se sociální pracovníce, vedoucí služby, koordinátorka zdravotní péče a pracovníci v sociálních službách příslušného patra.</p> <p>Zaměstnancům byla po celou dobu projektu poskytována supervizní podpora, a to Mgr. Martinem Lisníkem (supervize multioborového týmu, supervize jednotlivých pracovních týmů a individuální supervize) a PaedDr. Petrem Matuškou, PhD. (individuální supervize).</p> <p>Z finančních prostředků ABAKUS jsme v souladu s projektem hradili cestovní náklady na školicí akce, workshopy a konference.</p> <p>Spolupracovali jsme s lékařem paliativní péče MUDr. Dašou Hanzelovou (DoPP, nebylo hrazeno z ABAKUS), v průběhu roku postupně s 3 psychology (Mgr. Janem Vantuchem, Mgr. Markétou Vantuchovou, Mgr. Karolínou Zedníkovou; DoPP, nebylo hrazeno z ABAKUS).</p> <p>Z provozních záležitostí jsme pořídili letáky a publikaci k paliativní péči.</p>								
22003	Uplatňování konceptu Bazální stimulace v praxi služby, prohlubování dovedností zaměstnanců v konceptu Bazální stimulace.	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.4 Humanizace péče	3.2 Vzdělávání	31.12.2022				
S	<p>V závěru ledna 2022 absolvovali zaměstnanci přímé péče na zakázku připravené školení - nástavbový kurz Bazální stimulace. Jeho cílem bylo připomenutí technik a konzultace k aplikaci konkrétních technik v praxi. Dne 13.5.2022 Domov Korytko, příspěvková organizace úspěšně absolvoval audit Institutu Bazální stimulace a obhájil certifikát "Pracoviště Bazální stimulace".</p>								

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22004	Realizace procesního auditu služby Domov se zvláštním režimem (v rámci projektu MSK Podpora duše II.)	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.4 Humanizace péče	3.2 Vzdělávání	31.12.2022				
N	Procesní audit byl naplánován na jaro 2022. Z organizačních důvodů však nebyl realizován. V počátku roku byly překážkou opatření k zamezení šíření nákazy covid-19, později vrcholily přípravy na celkové stěhování služby do náhradních prostor. Audit by byl realizován těsně před stěhováním, což by neslo zvýšenou zátěž pro personál, výsledky zpětné vazby auditu by nebyly relevantní s ohledem na plánované změny ve službě DZR (sloučení dvou pater, organizace práce dle komunit, apod.).								
22005	Aktivní podpora spolupráce multioborového týmu ve prospěch uživatelů služeb, včetně zapojení odborného psychologa a lékaře paliatra do naplňování potřeb klientů.	6.2 Spolupráce	3.3 Supervize a doporučení		31.12.2022				
S	V prvním pololetí spolupracoval domov s psychologem Mgr. Janem Vantuchem. Tento navštěvoval klienty v objektu na ul. Petruškova. Po přestěhování pan Vantuch již ve spolupráci z časových důvodů nemohl spolupracovat, proto domov navázal v podzimním období spolupráci s odbornými psycholožkami Mgr. Markétou Vantuchovou a Mgr. Karolínou Zedníkovou. Po celý rok 2022 spolupracoval domov s paliatrem MUDr. Dašou Hanzelyovou.								



ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Revize vnitřních pravidel a řídicí dokumentace v návaznosti na stěhování obou sociálních služeb do náhradních prostor (organizační řád, pracovní řád, provozní řády, pravidla soužití, smlouvy o poskytnutí sociální služby, a další)	5.1 Interní kontroly			31.12.2022				
S	Postupně byla revidována řídicí dokumentace prováděna revize vnitřních pravidel. Byl vydán nový Organizační řád, Pracovní řád, Provozní řád, Popis realizace průběhu poskytování sociální služby, aj.). Se všemi klienty byly uzavřeny nové smlouvy o poskytnutí sociální služby.								
22002	Recertifikace pracoviště Bazální stimulace.	5.2 Externí kontroly	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	31.12.2022				
S	V závěru ledna 2022 absolvovali zaměstnanci přímé péče na zakázku připravené školení - nástavbový kurz Bazální stimulace. Jeho cílem bylo připomenutí technik a konzultace k aplikaci konkrétních technik v praxi. Dne 13.5.2022 Domov Korytko, příspěvková organizace úspěšně absolvoval audit Institutu Bazální stimulace a obhájil certifikát "Pracoviště Bazální stimulace".								
22003	Procesní audit služby Domov se zvláštním režimem (z projektu Podpora duše II.)	5.2 Externí kontroly	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	30.6.2022				
N	Procesní audit byl naplánován na jaro 2022. Z organizačních důvodů však nebyl realizován. V počátku roku byly překážkou opatření k zamezení šíření nákazy covid-19, později vrcholily přípravy na celkové stěhování služby do náhradních prostor. Audit by byl realizován těsně před stěhováním, což by neslo zvýšenou zátěž pro personál, výsledky zpětné vazby auditu by nebyly relevantní s ohledem na plánované změny ve službě DZR (sloučení dvou pater, organizace práce dle komunit, apod.). K procesnímu auditu jsme se opět přihlásili v rámci projektu Podpora duše III. s realizací v roce 2024.								
22004	Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje. Kontrola provedena dne 5.1.2022 a předmětem kontroly bylo plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb. Zákon o ochraně veřejného zdraví.								
	Bez zjištěných nedostatků.								
22005	Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje. Kontrola provedena dne 10.8.2022 a předmětem kontroly bylo plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb. Zákon o ochraně veřejného zdraví, vyhlášky č. 537/2006 Sb. o očkování proti infekčním nemocem, vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění.								
	Bez zjištěných hygienických nedostatků.								
22006	Statutární město Ostrava. Kontrola hodnocení přiměřenosti a účinnosti vnitřního kontrolního systému - autoprovaz provedena dne 6. 12. 2022. Kontrolované období rok 2022.								
	Z kontroly vyplynulo, že v organizaci nastavený VKS v oblasti autoprovazu je přiměřený a funkční. Byly vzneseny 3 doporučení. Tato doporučení byla realizována Příkazem ředitele č. 1/2023.								

ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Aktualizace veřejného závazku obou poskytovaných služeb a aktualizace údajů V Registru poskytovatelů soc. služeb MPSV ČR v návaznosti na rekonstrukci objektu a stěhování do náhradních prostor.	6.1 Dobré jméno a PR			31.12.2022				
S	Ke dni 1.3.2022 a následně ke dni 1.6.2022 byl aktualizován veřejný závazek obou poskytovaných služeb. Změna reflektovala postupné snižování kapacity a stěhování do náhradních prostor - poskytování sociálních služeb na adrese Na Liščině 10 v Ostravě Hrušově a Hladnovská 119 v Ostravě Muglinově. Postup byl předem konzultován s MSK s ohledem na specifčnost a mimořádnost celé situace.								
22002	Udržení a případně rozšíření spolupráce v oblasti dobrovolnictví a firemního dobrovolnictví.	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR		31.12.2022				
S	V průběhu roku 2022 navštěvovalo Domov Korytko celkem 14 dobrovolníků. Všichni docházeli do služby domov pro seniory. Dobrovolníci věnovali seniorům celkem 142 návštěv, během kterých strávili společně 247 hodin. Bohužel, zejména v důsledku stěhování domova do jiné městské části, došlo během roku ke snížení počtů dobrovolníků na 8 osob. Dobrovolníci se věnovali klientům individuálně, zajišťovali doprovody na výletech, psali klientům dopisy, podíleli se na skupinových aktivitách, poskytovali psychickou podporu a věnovali se klientům během stěhování do náhradních prostorů. V květnu začala docházet do domova jedna dobrovolnice, která navštěvuje vybrané klienty v paliativní péči a doprovází je v závěru života. Domov se zvláštním režimem letos nenavštěvoval žádný dobrovolník, jelikož je o tuto cílovou skupinu obecně malý zájem napříč zařízeními města Ostravy. Společně s koordinátorkou p. Kristýnou Velvéthy z Dobrovolnického centra Adra Ostrava v rámci supervizí pracujeme na tom, jak zmírnit obavy dobrovolníků, lépe je připravit na projevy klientů zvláštního režimu a provést je adaptací tak, aby byla fluktuace dobrovolníků v této službě co nejmenší. V závěru roku 2022 se Domov Korytko zapojil již do 6. ročníku projektu Českého rozhlasu s názvem Ježíškova vnučata. Účastníci projektu si vybrali ke splnění celkem 19 přání osamělých klientů Domova Korytko a během prosince posílali balíčky, přicházeli k osobním setkáním nebo vyráželi na výlety, pokud šlo o přání – zážitek. Z některých setkání vznikají dlouhodobé přátelské vazby.								
22003	Prezentace služeb v lokálních periodících ve spolupráci se zřizovatelem, aktualizace webových stránek, měsíční vydávání Zpravodaje Domova Korytko.	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR		31.12.2022				
S	Domov Korytko, příspěvková organizace průběžně aktualizoval informace na webových stránkách www.domovkorytko.ostrava.cz . Pravidelně 1x měsíčně vydával v tištěné podobě i v elektronické podobě Zpravodaj Korytko.								

CÍLE NA ROKY 2023–2024 (z plánu činnosti na rok 2022)

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
2324001	Realizace celkové rekonstrukce objektu Domova Korytko. Aktivní účast na kontrolních dnech stavby, vznášení připomínek z pohledu uživatele objektu.	2.1 Investice a rekonstrukce	1.1 Výnosy a náklady	4.4 Humanizace péče					
S	Rekonstrukce objektu je v realizaci. Pravidelná součinnost při kontrolních dnech na stavbě probíhá. Cíl přechází do dalšího období.								
2324002	Zachování kvality poskytovaných sociálních služeb v náhradních prostorách a stabilizace personálního zajištění služeb po dobu rekonstrukce.	4.4 Humanizace péče	3.1 Kultura organizace a participace	6.1 Dobré jméno a PR					
S	Organizační schéma po dobu pobytu v náhradních prostorách bylo nastaveno. Byl dokončen proces adaptace klientů i zaměstnanců na provizorní podmínky. V dalším období budeme usilovat o zvyšování kvality poskytovaných služeb z důvodu stěhování zpět do objektu Petruškova 6 (ubytování v 1 a 2 lůžkových pokojích, výběr stravy až ze 3 menu, bezbariérovost, bezpečnost, důstojnost - možnost vyjet s lůžkem z pokoje, atd.). Cíl je pro další období přeformulován.								
2324003	Vytváření podmínek pro návrat do objektu na ul. Petruškova 6, zajistit bezproblémové přestěhování zpět po ukončení rekonstrukce.	3.1 Kultura organizace a participace	3.4 Struktura a počty	6.1 Dobré jméno a PR					
ČS	Pokračujeme v přípravě podmínek pro návrat zpět do objektu na ul. Petruškova 6. Cíl přechází do dalšího období.								
2324004	Budování dobrého jména organizace , uplatňování aktivní personální politiky.	6.1 Dobré jméno a PR	6.2 Spolupráce						
S	Organizace pokračovala v prezentaci činnosti (webové stránky, Zpravodaj Domova Korytko v tištěné i elektronické podobě, prezentace na Kariérním festivalu Ostravské univerzity, odborná přednáška v rámci doprovodného programu na Gerontologických dnech Ostrava pro všeobecné sestry AHOL Ostrava).								

SEZNAM ZKRATEK

a.s.	akciová společnost
ČALS	Česká alzheimerovská společnost, o.p.s.
Domov	Domov Korýtko, příspěvková organizace
DoPP	dohoda o pracovním poměru
DP	doplňková činnost
DPS	domov pro seniory
DZR	domov se zvláštním režimem
EKG	elektrokardiograf
ks	kus, kusů
MPSV ČR	Ministerstvo práce a soc. věcí České republiky
MMO	Magistrát města Ostravy
MSK	Moravskoslezský kraj
NCO NZO	Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů
OOP	osobní ochranné prostředky
PO	příspěvková organizace
PNP	příspěvek na péči
PP	pracovní poměr
PSS	pracovník v sociálních službách
SMO	Statutární město Ostrava
SP	sociální pracovník
s.r.o.	společnost s ručením omezeným
tis.	tisíc
ÚP ČR	Úřad práce České republiky
VPP	veřejně prospěšné práce
VKS	vnitřní kontrolní systém
VS	vedoucí služby
ZP	zdravotní pojišťovna/y
ZS	zdravotní sestra

SAZEBNÍK ÚHRAD



Domov Korýtko, příspěvková organizace
Petruškova 2936/6, 700 30 Ostrava, IČ: 70 63 18 67


ÚHRADA SLUŽEB

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách v platném znění s účinností od 1. 10. 2022 stanovují úhrady následovně:


Úhrady jsou rozděleny podle objektu ubytování, typu pokoje a stravy. Úhrada za kalendářní měsíc je stanovena s ohledem na skutečný počet dnů v kalendářním měsíci. Základní strava zahrnuje snídani, přesnídávku, oběd, svačinu, večeři. Pro klienty se specifickými potřebami nabízíme stravu s 2. večeří. S ohledem na klienty, jejichž stravovací potřeby jsou uspokojovány pomocí tzv. klinické enterální výživy (např. sondou, PEG, plný sipping), jsou stanoveny také úhrady bez stravy.

ÚHRADY V OBJEKTU NA UL. HLADNOVSKÁ 751/119, OSTRAVA MUGLINOV


1 LŮŽKOVÝ POKOJ

	Denní úhrada			Měsíční úhrada (vše v Kč)			
	ubytování	strava	celkem	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Základní strava	222	195	417	11676	12093	12510	12927
S druhou večeří	222	205	427	11956	12383	12810	13237
Bez stravy	222	0	222	6216	6438	6660	6882


2 LŮŽKOVÝ POKOJ

	Denní úhrada			Měsíční úhrada (vše v Kč)			
	ubytování	strava	celkem	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Základní strava	207	195	402	11256	11658	12060	12462
S druhou večeří	207	205	412	11536	11948	12360	12772
Bez stravy	207	0	207	5796	6003	6210	6417

3 LŮŽKOVÝ POKOJ


	Denní úhrada			Měsíční úhrada (vše v Kč)			
	ubytování	strava	celkem	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Základní strava	197	195	392	10976	11368	11760	12152
S druhou večeří	197	205	402	11256	11658	12060	12462
Bez stravy	197	0	197	5516	5713	5910	6107

4 LŮŽKOVÝ POKOJ


	Denní úhrada			Měsíční úhrada (vše v Kč)			
	ubytování	strava	celkem	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Základní strava	187	195	382	10696	11078	11460	11842
S druhou večeří	187	205	392	10976	11368	11760	12152
Bez stravy	187	0	187	5236	5423	5610	5797

ÚHRADY V OBJEKTU NA UL. NA LIŠČINĚ 342/10, OSTRAVA HRUŠOV


1 LŮŽKOVÝ POKOJ

	Denní úhrada			Měsíční úhrada (vše v Kč)			
	ubytování	strava	celkem	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Základní strava	219	198	417	11676	12093	12510	12927
S druhou večeří	219	205	424	11872	12296	12720	13144
Bez stravy	219	0	219	6132	6351	6570	6789

2 LŮŽKOVÝ POKOJ

	Denní úhrada			Měsíční úhrada (vše v Kč)			
	ubytování	strava	celkem	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Základní strava	204	198	402	11256	11658	12060	12462
S druhou večeří	204	205	409	11452	11861	12270	12679
Bez stravy	204	0	204	5712	5916	6120	6324

3 LŮŽKOVÝ POKOJ

	Denní úhrada			Měsíční úhrada (vše v Kč)			
	ubytování	strava	celkem	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Základní strava	194	198	392	10976	11368	11760	12152
S druhou večeří	194	205	399	11172	11571	11970	12369
Bez stravy	194	0	194	5432	5626	5820	6014

15%

Po odečtení úhrady musí každému klientovi zůstat minimálně 15% z jeho příjmů. Za příjem se považují veškeré příjmy osoby, tj. nejen důchod, ale např. i příjmy z nájmu. Klientovi, kterému by po zaplacení úhrady za ubytování a stravu zbylo méně než 15% z jeho příjmů, bude jeho úhrada po předložení potvrzení o výši příjmů snížena. Sociální pracovnice bude následně jednat o doplácení do plné výše požadované úhrady s osobami blízkými.

ÚHRADA ZA PĚČI

Měsíční úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči dle § 73 odst. 4. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

ZPŮSOB PLACENÍ



Úhrada se platí v měsíci, za který náleží. Úhradu je možno provést převodem na účet vedený u Komerční banky, a.s.: 14022761/0100, nebo hotově do provozní pokladny domova.

VYÚČTOVÁNÍ

Vyúčtování za každý kalendářní měsíc zpracovává sociální pracovnice-agenda a klientovi předkládá dle ujednání ve smlouvě sociální pracovnice patra.

PŘEPLATKY A VRATKY ÚHRAD



V případě zaplacené úhrady vrací Domov tzv. vratku úhrady za předem odhlášenou stravu a poměrnou část úhrady za péči. Vratky a přeplatky jsou vypláceny do 19tého dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém nárok na vratku vznikl.



Vratky poměrné části úhrady za péči:

Za kalendářní den nepřítomnosti od 0:00 do 23:59 se vrací poměrná část úhrady za péči (dle počtu kalendářních dní v měsíci 1/28, 1/29, 1/30, 1/31)

PŘÍSPĚVEK NA PĚČI	Počet kalendářních dní v měsíci			
	28	29	30	31
19 200 Kč	685,71 Kč	662,07 Kč	640,00 Kč	619,35 Kč
12 800 Kč	457,14 Kč	441,38 Kč	426,67 Kč	412,90 Kč
4 400 Kč	157,14 Kč	151,72 Kč	146,66 Kč	141,93 Kč
880 Kč	31,42 Kč	30,34 Kč	29,33 Kč	28,38 Kč



Vratky úhrady za neodebranou stravu v případě 2 pracovní dny předem řádně odhlášené stravy nebo hospitalizace: *Náklady související s přípravou stravy jsou součástí vratky.*

STRAVA / DEN	Objekt ul. Hladnovská	Objekt ul. Na Liščině
snídaně	39 Kč	40 Kč
přesnídávka	16 Kč	16 Kč
oběd	67 Kč	68 Kč
svačina	20 Kč	20 Kč
večeře	53 Kč	54 Kč
ZÁKLADNÍ STRAVA CELKEM	195 Kč	198 Kč
2. večeře	10 Kč	7 Kč
STRAVA S 2. VEČEŘÍ CELKEM	205 Kč	205 Kč

DALŠÍ SLUŽBY A ČINNOSTI POSKYTOVANÉ ZA ÚHRADU



KOPIROVÁNÍ černobílé fotokopie:

A4: jednostranná 2,- Kč oboustranná 4,- Kč
A3: jednostranná 4,- Kč oboustranná 8,- Kč



TISK u sociálních pracovníků: černobílý tisk
barevný tisk

A4: jednostranná 2,- Kč oboustranná 4,- Kč
A4: jednostranná 7,- Kč oboustranná 14,- Kč



Obstarávání osobních záležitostí s klientem **SVYUŽITÍM OSOBNÍHO AUTOMOBILU DOMOVA** (nadstandardní služba; nevztahuje se na zprostředkování kontaktu se společenským prostředím ve smyslu zákona o sociálních službách): nástupní sazba 50,- Kč + 8,- Kč za 1 km.



MIMOŘÁDNÉ ZAJIŠTĚNÍ ÚKLIDU (nadstandardní služba; v případě znečištění pod vlivem alkoholu či omamných a psychoaktivních látek - úklid znečištěných prostor, vytření podlahy; převlékání lůžkovin; mytí postele či nábytku, apod.): **každých** započatých 15 minut/ 30,- Kč.

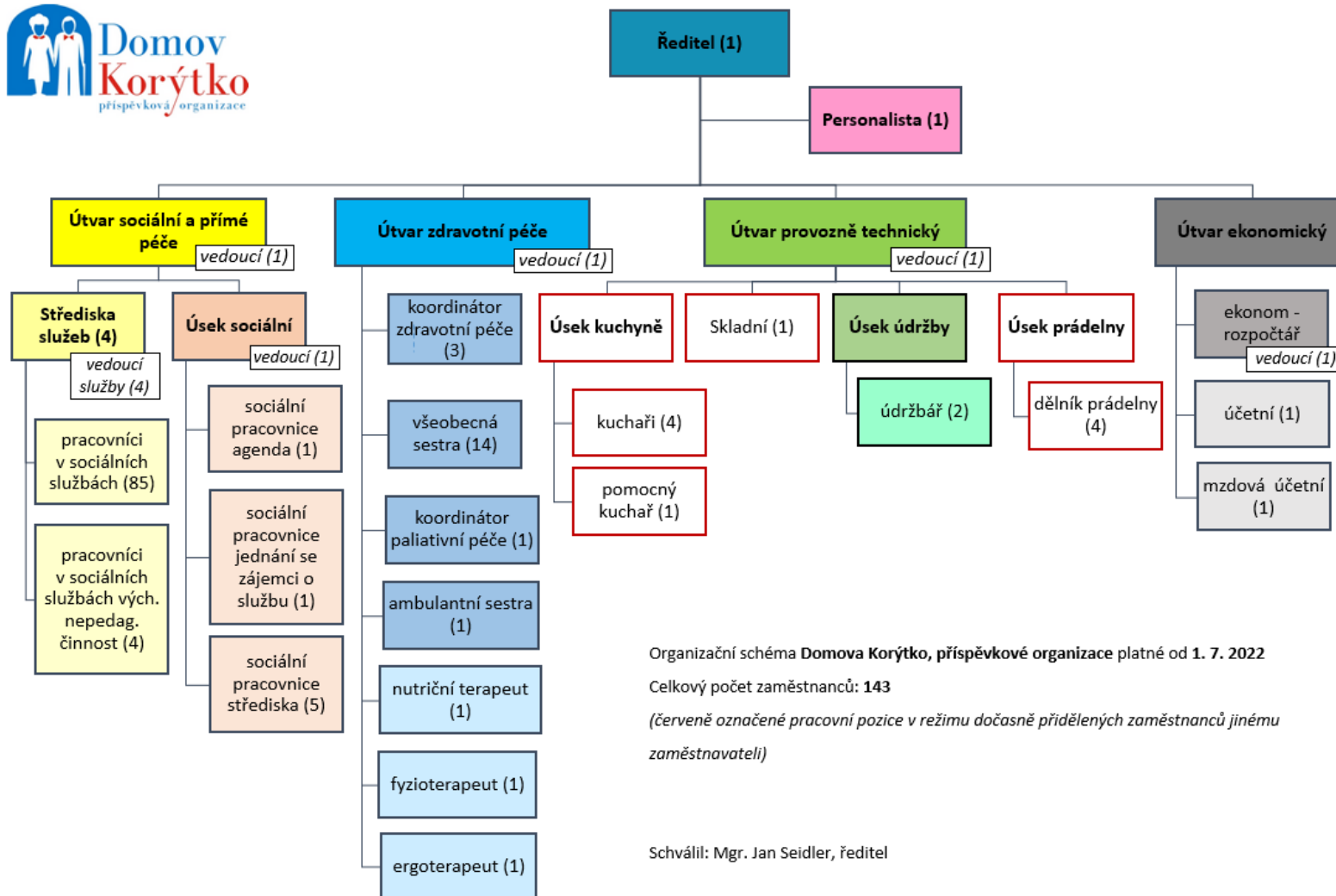
Informace k úhradám za služby podávají sociální pracovníci organizace a vedoucí služby.

V Ostravě dne 15. 9. 2022

Mgr. Jan Seidler Digitálně podepsal
Mgr. Jan Seidler
Datum: 2022.09.15
12:34:17 +02'00'

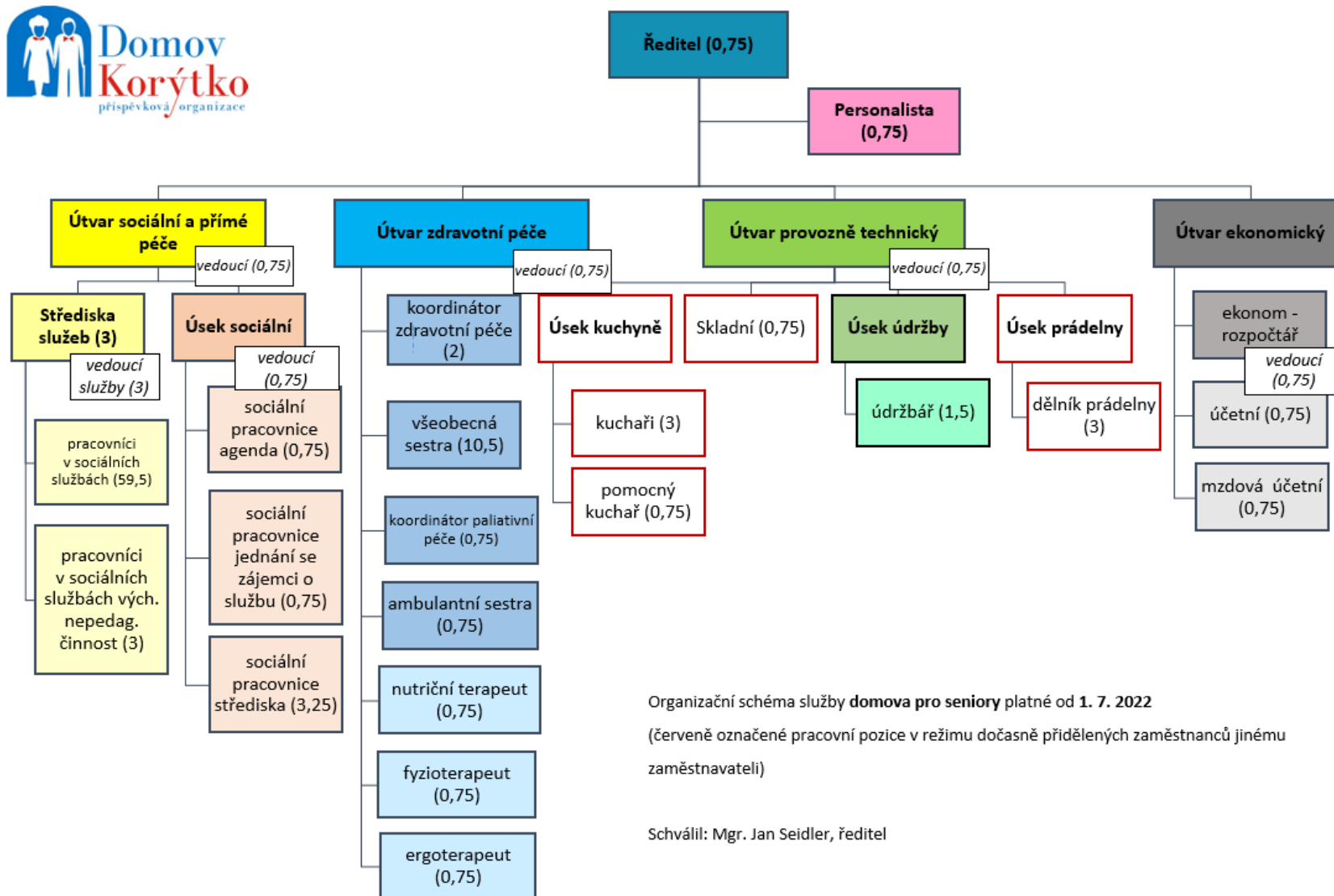
Mgr. Jan Seidler
ředitel

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Organizační schéma Domova Korýtko, příspěvkové organizace platné od 1. 7. 2022
 Celkový počet zaměstnanců: 143
 (červeně označené pracovní pozice v režimu dočasně přidělených zaměstnanců jinému zaměstnavateli)

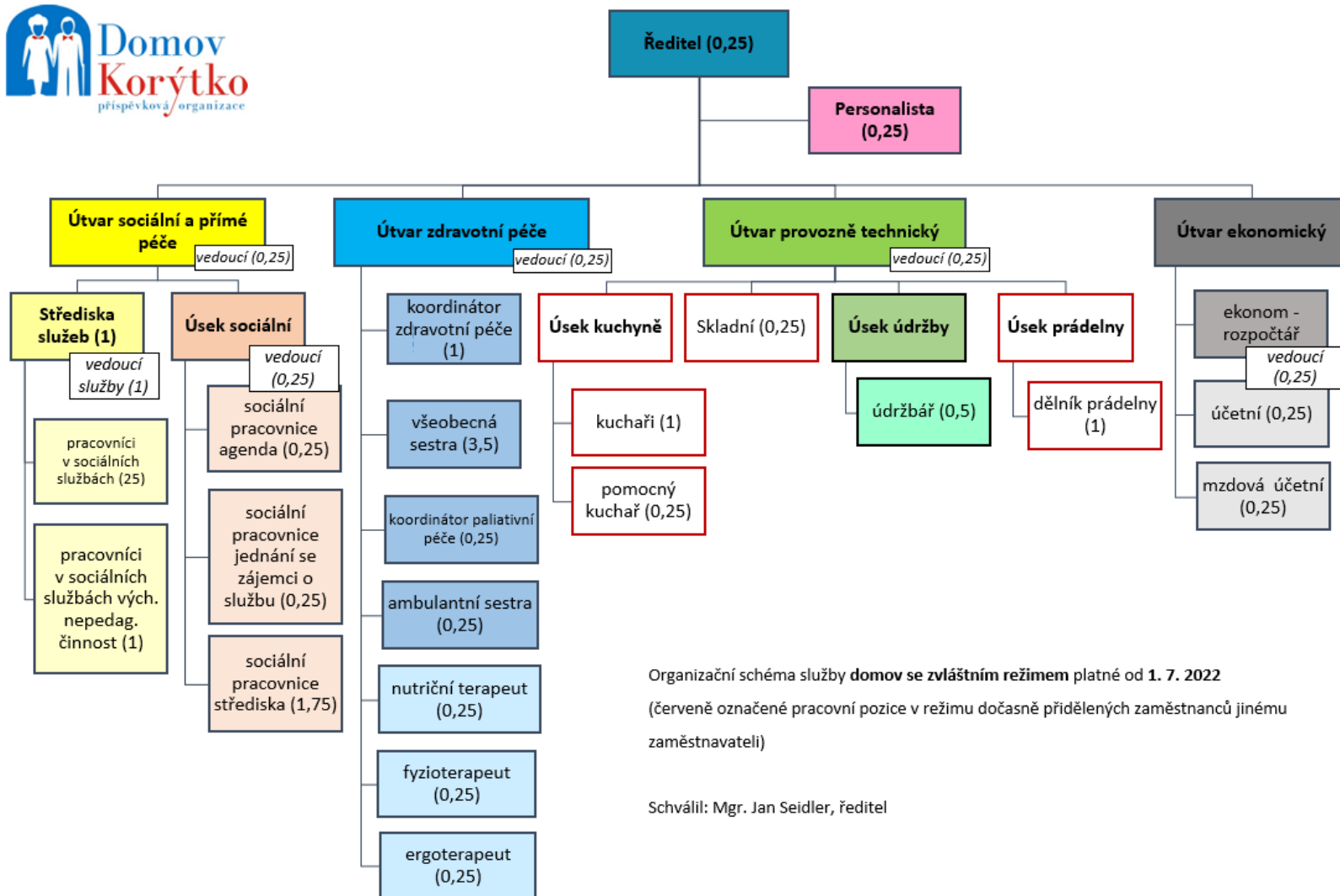
Schválil: Mgr. Jan Seidler, ředitel



Organizační schéma služby **domova pro seniory** platné od **1. 7. 2022**

(červeně označené pracovní pozice v režimu dočasně přidělených zaměstnanců jinému zaměstnavateli)

Schválil: Mgr. Jan Seidler, ředitel



Organizační schéma služby **domov se zvláštním režimem** platné od **1. 7. 2022**
(červeně označené pracovní pozice v režimu dočasně přidělených zaměstnanců jinému zaměstnavateli)

Schválil: Mgr. Jan Seidler, ředitel