

DOMOV PRO SENIORY OSOBÁM BLÍZKÝM

Děkujeme Vám, že jste se rozhodli se svými blízkými pro naši pobytovou sociální službu. Vašemu blízkému nyní budou poskytovány sociální služby, které obsahují ubytování, stravování, úkony péče a podpory během dne.

Svého blízkého můžete kdykoliv navštívit a rovněž využít k setkání i společné prostory našeho domova, např. **jídelnu, Bistro, vestibul, vzpomínkovou místnost, relaxační místnost**. Po předchozí domluvě je možno rezervovat k soukromým účelům **zasedací místnost, tvůrčí dílny** nebo **kulturní místnost**. Po celý rok je Vám k dispozici **terasa** a **zahrada domova**.

PRÁCE S ŽIVOTNÍM PŘÍBĚHEM



Abychom mohli službu co nejlépe uzpůsobit potřebám klientů, pracujeme s **biografií člověka**. Byli bychom rádi, kdybyste se zapojili do tvorby **vzpomínkové knihy** a **vzpomínkového kufříku**. Kniha a kufřík se tvoří z fotografií, osobních předmětů a

vzpomínek ze života.

Naším uživatelům se snažíme přizpůsobit prostředí a okolí, ve kterém bydlí tak, aby se u nás cítili co nejlépe. Zapojte se, prosím, do **dovybavení pokoje** dle zvyklostí klienta. Přineste drobné věci či předměty, které připomenou životní činnosti, situace a osoby, které má rád.

BAZÁLNÍ STIMULACE V PÉČI

Ve službě pracujeme v souladu s konceptem Bazální stimulace. Největší význam má u osob, které tráví většinu dne v lůžku a potřebují péči ve všech úkonech kolem své osoby. Stimulací pomáháme těmto osobám, aby **vnímaly své tělo**. Prostřednictvím doteků, stimulací chuti a dalších smyslů jim zprostředkováváme okolní svět. Komunikace – slovní i neverbální – je nesmírně významná. Rádi Vás zapojíme do naplňování potřeb našich klientů.



AKTIVIZACE PROSTŘEDNICTVÍM BĚŽNÝCH ČINNOSTÍ



S uživateli služby se snažíme najít **vhodné aktivity**, které pomáhají zlepšovat či udržovat kvalitu jejich života a jejich schopností. Při výběru aktivit dbáme zájmu jednotlivého uživatele a přistupujeme individuálně, tak aby danou aktivitu uživatel zvládl, působilo mu to potěšení a byl co nejefektivněji vyplněn jeho volný čas. Budeme rádi, když nám sdělíte, co **Váš blízký rád dělal ve svém volném čase, jaké měl zaměstnání, jak trávil den, jaké činnosti běžně vykonával v průběhu svého života.**

SPOLUPRÁCE S OSOBAMI BLÍZKÝMI JE VELMI DŮLEŽITÁ

Pouto, které je mezi uživateli služby a Vámi poskytnutím služby není dotčeno. Osoby blízké se i **nadále podílejí na naplňování potřeb klientů**. Ať už zajištěním **hygienických pomůcek a ošacením, obstarávání osobních záležitostí** – jednání s úřady a institucemi. Významná je Vaše pomoc při **doprovázení uživatelů mimo domov** – k lékaři, na procházky, do obchodu.

Rádi Vás zapojíme také do **každodenních činností** Vašeho blízkého. Pokud byste si přáli, budeme Vám zasílat **pozvánky na různé společenské a kulturní akce** konané v Domově Korýtko.

Víme, že potřebujete řadu informací. Proto organizujeme **edukační programy**, které jsou určené pro osoby blízké. Pozvánky vyvěšujeme na informační tabule a na internetové stránky Domova Korýtko.



PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Poskytování služby zajišťuje tým **pracovníků v sociálních službách**.

Někteří z pracovníků jsou určeni pro tzv. plánování služby s uživateli.

Jeden konkrétní pracovník bude průběžně sestavovat s Vaším blízkým tzv. **individuální plán**. Chceme

udržet schopnosti našich uživatelů, podpořit jejich dovednosti a navázat na předchozí zvyky. Zapojte se!

Odbornou ošetrovatelskou péčí zajišťují **všeobecné sestry**, které na patro docházejí. Na patře působí rovněž **sociální pracovník**.



STÍŽNOSTI

Na kvalitu nebo způsob poskytování služby si **můžete stěžovat** – ústně, písemně doručením na adresu domova, e-mailem, nebo anonymně – vhozením do některé ze schránek důvěry. Stěžovat si můžete jak u zaměstnanců Domova Korýtko, tak u nadřízených institucí. Písemné vyrozumění o řešení stížnosti obdržíte do 30 dní.



Na patře se můžete obracet na tyto zaměstnance:

Vedoucí služby

T: 596 761 6..... E:@domovkorytko.cz

Sociální pracovnice

T: 596 761 6..... E:@domovkorytko.cz

Koordinátor zdravotní péče (všeobecná sestra)

Budova B: T: 596 761 638 E: sesternab@domovkorytko.cz

Budova C: T: 596 761 657 E: sesternac@domovkorytko.cz

DALŠÍ KONTAKTY

Ředitel

T: 596 761 640 M: 737 062 693 E: reditel@domovkorytko.cz

Vedoucí útvaru sociální a přímé péče

T: 596 761 647 M: 733 344 650 E: socialni@domovkorytko.cz

Vedoucí útvaru zdravotní péče

T: 596 761 649 M: 739 201 192 E: zdravotni@domovkorytko.cz

ZŘIZOVATEL



Magistrát města Ostravy
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Nová Radnice
Prokešovo náměstí 8
729 30 Ostrava
Tel: 599 445 606