

ZHODNOCENÍ PLNĚNÍ PLÁNU ČINNOSTI PRO ROK 2015



ÚVOD

- Název organizace: Domov Korýtko, příspěvková organizace**
sídlem: Petruškova 2936/6, Ostrava – Zábřeh, PSČ 700 30
IČ: 70 63 18 67 DIČ: není plátcem DPH
kontakt: tel: 596 761 640 fax: 596 761 644
e-mail: reditel@domovkorytko.cz www.domovkorytko.cz
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava
číslo účtu: 14022761/0100
- Druhy poskytovaných sociálních služeb** ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, včetně kapacity:
 - domov pro seniory** /dále jen “DS“/ – s kapacitou **226 míst** - registrace k 1.10.2007 rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje č.j. 102722/2007, identifikátor služby: 4859242
střediska služby: B2, B3, B4, C1, C2, C3
 - domov se zvláštním režimem** /dále jen „DZR“/ – s kapacitou **33 míst** - registrace k 1.10.2007 rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje č.j. 102722/2007, identifikátor služby: 3412464
středisko služby: C4

Kapacita zařízení celkem:

259 míst

*Od 1.7.2015 byla snížena kapacita služby Domov pro seniory na 225 uživatelů.
Od 1.9.2015 byla snížena kapacita služby Domov se zvláštním režimem na 32 uživatelů.
Kapacita zařízení celkem od 1.9.2015 byla a je 257 míst.*

3. Počet zaměstnanců celkem a dle kategorií v jednotlivých službách

Počet zaměstnanců Domova Korýtko, příspěvkové organizace k datu 1.1.2015 dle organizačního členění – **170 zaměstnanců** – viz **Příloha č. 1** (stejný počet od 1.11.2014).

Počet zaměstnanců k datu 31.12.2015 - 170 osob (dle org. členění).

Personální zajištění soc. služby – domov pro seniory, včetně organizačního schématu, je zachyceno v **Příloze č. 2** tohoto plánu činnosti.

Personální zajištění soc. služby – domov se zvláštním režimem, včetně organizačního schématu, je zachyceno v **Příloze č. 3** tohoto plánu činnosti.

4. Sazebník úhrad za ubytování a stravování, včetně fakultativních služeb účinný od 1.2.2015 – je Přílohou č. 4 tohoto plánu činnosti.

Základní a fakultativní činnosti u poskytovaných soc. služeb zůstaly zachovány, taktéž sazebník úhrad.

A) ZABEZPEČENÍ PROVOZU

1. Předpokládaný rozpočet pro rok 2015, včetně zdrojů financování pro jednotlivé služby

Schválený rozpočet pro rok 2015 dle materiálu SMO, magistrátu, „Schválený rozpočet pro rok 2015“:

Domov Korýtko, Příspěvková organizace příspěvková organizace org.38 v tis. Kč	1		2	3
	rozčlenění návrhu dle reg. vané služby k 1.1.2015		návrh celk. k 1.1.2015 Celkem	
	§ 4350 DS	§ 4357 DZR		
Náklady (N)	65759	12493	78252	
z toho:				
Osobní	40 701	8 824	49 525	
Ostatní	23159	3336	26495	
Účelové	0	0	0	
odpisy mov.maj.svěřený	1 102	195	1 297	
odpisy mov. majetek vlastní	18	0	18	
odpisy nem.majetek	779	138	917	
vlastní výnosy (V)	45 797	7 758	53 555	
z toho:				
a) úhrady klienti (pobyt strava)	21 500	2 750	24 250	
b) příjmy za péči	20 500	4 100	24 600	
c) od zdrav. poj.	2 500	750	3 250	
d) ostatní	500	20	520	
e) odpisy	797	138	935	
oček. státní dotace(O)	9 000	1 940	10 940	
neinv. přísp. SMO=N-V-O	10962	2795	13757	
z toho:				

na provoz		9860	2600	12460
Účelový		0	0	0
na odpisy mov. maj.svěřeného		1 102	195	1 297

Výsledky dotačního řízení pro rok 2015 nebyly doposud zveřejněny.

Údaje k datu 31.12.2015 budou součástí materiálu Hodnocení činnosti a hospodaření organizace za rok 2015 - finanční část.

2. Plán nejdůležitějších provozních akcí v roce 2015, včetně zdrojů financování

2.1 Investice (u obou soc. služeb)

Z investičního fondu, popř. externích zdrojů, plánuje organizace pořízení HIM dle potřeb organizace (průmyslová pračka, žehlící lis, konvektomat, kráječ chleba, další vybavení kuchyně a prádelny, vybavení středisek dle jejich potřeb – zvedáky, atd.)

průběžně 2015

SPLNĚNO; z investičního fondu byla pořízena v 1/2015 průmyslová pračka FX240 v poř. ceně 332 350,- Kč, v 2/2015 kráječ chleba v poř. ceně 58 443,- Kč a konvektomat Rational v poř. ceně 292 820,- Kč, v 4/2015 prádelenský lis v poř. ceně 320 850,- Kč, v 8/2015 a 11/2015 lednice Liebherr (2 ks) celkem v poř. ceně 95 590,- Kč, v prosinci 2015 Kyocera v poř. ceně 75 020,- Kč. Z účelové investiční dotace SMO byla pořízena v 8/2015 postelová váha Seca 985 v poř. ceně 200 860,- Kč, v 9/2015 průmyslová pračka FX240 v poř. ceně 336 950,- Kč a 2 průmyslové sušiče T16 celkem v poř. ceně 232 760,- Kč.

2.2 Nákupy (u obou soc. služeb)

Z provozních prostředků organizace, popř. externích zdrojů, budou pořízeny antidekubitní pěnové matrace, ochranné polstrování postranic, povlečení, závěsy, záclony, ubrusy, nádoby, madla, oboustranné zámky na pokoje uživatel, plastové židle, atd.

průběžně 2015

SPLNĚNO; organizace pořídila aktivní antidekubitní vzduchové matrace, evakuační podložky, oxymetry, invalidní vozíky, židle a křesla, nerez várnice, termosy, gastro nádoby, ventilátory, bezdrátový systém WMS set (mikrofony), aj., v celkovém objemu po zaokr. 883 tis. Kč. Více informací bude součástí materiálu Hodnocení činnosti a hospodaření organizace za rok 2015.

2.3 Opravy (u obou soc. služeb)

Oprava koupelen v budově C – havarijní stav a oprava koupelen personálu; výměna podlahových krytin na pokojích uživatel; výměna protipožárních dveří, oprava stropu v chodbě suterénu, malování středisek služeb, oprava střechy nad budovou A, aj.

Akce byly zahrnuty zástupcem zřizovatele (investičním odborem MMO) do připravované rekonstrukce domova, proto nebyly organizací v roce 2015 provedeny (hledisko účelnosti a hospodárnosti).

3. Úsporná opatření

Pokračování v systému sdružených nákupů s cílem úspory nákladů.

průběžně 2015

SPLNĚNO; plnění jednotlivých ukazatelů a celková výše úspor za komoditní skupinu I. (energie a služby) a za komoditní skupinu II. (potraviny, MTZ, zdravotnický materiál, jiné) bude vyhodnoceno Odborem veř. zakázek a kap. účastí MMO v I. čtvrtletí 2016. Ratingové hodnocení organizace bude zveřejněno na <http://www.ostrava.cz>.

4. Využívání dotačních titulů

Podávání projektů dle aktuálních výzev /Nadace OKD, VDV, aj./

průběžně 2015

Splněno; v roce 2015 byly podány následující projekty:

Projekt "Moderní technika pro seniory s Alzheimerovou demencí"

Organizace/subjekt: Výbor dobré vůle (Nadace Olgy Havlové)

Datum podání projektu: 26.2.2015

Plánovaná realizace: březen – červen 2015

Požadovaná částka: 73 230,-

Celkové náklady na projekt: 73 230,-

Výsledek řízení: ZAMÍTNUT

Projekt "Podpora seniorů při udržení a rozvoji kontaktu s rodinou v moderním pojetí, tedy prostřednictvím moderních technologií"

Organizace/subjekt: Era pomáhá regionům 2015

Datum podání projektu: 15.7.2015 ve 12:00 hod. uzávěrka pro příjem žádostí

Plánovaná realizace: neuváděna

Požadovaná částka: 30.000,-

Celkové náklady na projekt: 49 992,- s DPH

Výsledek řízení: projekt byl nominován do Hlasování o divokou kartu; projekt nebyl v hlasování podpořen

Projekt "Plníme přání seniorům"

Přání: „Malba obrazu života“

Organizace/subjekt: Sodexo Pass Česká republika (Sodexo Benefit)

Datum podání projektu: 27.2.2015

Plánovaná realizace: červenec - říjen 2015

Požadovaná částka: 15 000,-

Celkové náklady na projekt: 15 000,-

Výsledek řízení: PODPOŘENO částkou 15.000,-

Projekt "Polohovací lůžko Latera Thema"

Organizace/subjekt: RWE (Život 90)

Datum podání projektu: 27.5.2015

Požadovaná částka: 96 955,81,-

Celkové náklady na projekt: 96 955,81,-

Výsledek řízení: PODPOŘENO v částce 50 000,-

5. Vedlejší hospodářská činnost Domova Korýtko, příspěvkové organizace:

V souladu se zřizovací listinou organizace provozuje pronájem nebytových prostor bez poskytování jiných než základních služeb; ohlašovací řemeslnou - hostinskou činnost, ohlašovací vázanou - masérské, rekondiční a regenerační služby, ohlašovací volné - vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce, velkoobchod a maloobchod a praní pro domácnost, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží

Předpoklad nákladů, výnosů a zisku z vedlejší hospodářské činnosti v roce 2015 (vzhledem ke skutečnosti roku 2014):

<i>náklady</i>	<i>výnosy</i>	<i>zisk</i>
<i>480 tis. Kč</i>	<i>640 tis. Kč</i>	<i>160 tis. Kč</i>

Ekonomické údaje budou součástí Hodnocení činnosti a hospodaření organizace za rok 2015.

B) NAPLŇOVÁNÍ HLAVNÍCH CÍLŮ ORGANIZACE/NAPLŇOVÁNÍ PODMÍNEK ZÁKONA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

1. Humanizace zařízení - snížení kapacity

- Pokračování v postupné změně třílůžkových pokojů v budově C na dvoulůžkové – pokračování ve snižování kapacity zařízení celkem o 2 místa, z toho **o 1 místo v domově pro seniory a 1 místo v domově se zvláštním režimem**. Změny budou prováděny v době ukončení pobytu některého z uživatelů třílůžkového pokoje /pozn. **úkol trvá z předchozích plánů činnosti**; změny lze provést pouze při ukončení smlouvy o poskytování soc. služby nebo v případě smrti uživatele/. Výpadky příjmů od uživatelů pokryje příspěvková organizace z vlastních zdrojů.
při ukončení pobytu 1 uživatele na třílůžkovém pokoji
průběžně 2015

Splněno; Od 1.7.2015 byl zrušen třílůžkový pokoj na službě domov pro seniory, od tohoto dne byla také snížena kapacita služby na 225 uživatelů služby.

Od 1.9.2015 byl zrušen třílůžkový pokoj na službě domov se zvláštním režimem, od tohoto dne je také snížena kapacita služby na 32 uživatelů služby.

2. Kvalitativní a kvantitativní zlepšení obou soc. služeb

Stanovené oblasti zájmu pro rok 2015:

- a) Uplatnění oprávněných zájmů osob a návaznost na oblast ochrany práv osob a možných střetů zájmů;
- b) Dokončení naplnění kritéria 15a) vyhl. č. 505/2006 Sb., a to vzhledem k předdefinovaným veřejným závazkům jednotlivých služeb a individuálním cílům uživatelů služby (viz vyhodnocení IP);
- c) Individuální plánování, a to vyhodnocení naplánovaného průběhu poskytování sociální služby a následné zohlednění vzhledem ke kvalitě poskytované sociální služby;
- d) Jednání se zájemci o sociální služby, a to upřesnění kritérií přijetí a zohlednění specifických potřeb stávajících uživatelů služby (viz vyhodnocení IP);
- e) Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje, a to v rámci zohlednění výstupů z IP, tj. konkrétních kroků, kdy poskytovatel vytváří příležitosti pro využití běžných zdrojů, zprostředkovává uživateli dle jeho specifických potřeb další služby a podporuje uživatele v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím.

Očekávané výstupy u sledovaných oblastí: reálná potřebnost (nezbytnost) a srozumitelnost metodiky pro pracovníky i pro uživatele služby, praktičnost, provázanost, bezpečí (důkazy z hlediska poskytovatele), zvyšování kompetencí pracovníků, podpora týmové práce,...

Úkoly organizace v návaznosti na stanovené oblasti zájmu:

- Stanovení povinností a výstupů sociálních pracovníků a vedoucích služeb ke stanoveným oblastem; Upřesnění postupů a pravidel pro pracovníky v přímé péči s důrazem na limitní metodiku, srozumitelnost a role pracovníků v týmu, včetně metodické podpory sociálních pracovníků jednotlivých středisek.

průběžně 2015

Splněno; V průběhu celého roku 2015 probíhaly konzultace k uvedeným oblastem, na kterých pracovníci upřesňovali postupy s ohledem na zavedenou praxi, řešili případné nesrovnalosti mezi postupem a praxí. Na těchto setkáních vždy vyplynuly zadané úkoly pro jednotlivé pracovní pozice.

29.6. – 30.6.2015 proběhl audit zaměřený na oblast Jednání se zájemci o službu a Smlouvu o poskytování sociální služby, na tento navazovala jednotlivá setkání sociálních pracovníků.

- 18.9.2015 a 7.10.2015 – výstupy z auditu, doporučení (sociální pracovníce a vedoucí služby-sociální pracovníce)
- 19.10.2015, 30.11.2015 a 11.12.2015 – jednání se zájemci o sociální službu (sociální pracovníce a vedoucí služby-sociální pracovníce)

V rámci uvedených pracovních setkání si pracovníci ujasňovali jednotlivé postupy, prošli doporučení auditorky; tým sociálních pracovníků následně zpracoval návrh na změnu metodiky.

Se sociálními pracovníky proběhly dvě společné schůzky k analýzám individuálních plánů (19.6.2015, 9.7.2015), na tyto navazovaly individuální konzultace se sociálními pracovníky (30.7.2015, 4.8.2015, 5.8.2015) k tomuto tématu. Sociální pracovníci zpracovali analýzy individuálních plánů uživatelů služeb za jednotlivá střediska – tato obsahují informace k uvedeným oblastem zájmů (zejména k uplatňování oprávněných zájmů osob a návaznost na oblast ochrany práv osob, střety zájmů, návaznost na další dostupné zdroje). V rámci analýz jednotlivých středisek sociální pracovníci vyhodnotili také soulad s obecnými cíli a zásadami poskytované služby, vymezili naplňování základních činností dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. v praxi sociální služby. Po zpracování analýz následovala další setkání se sociálními pracovníky nad výstupy, které z analýz vyplynuly. Výstupy z analýz jsou dále používány pro vymezování úkonů sociálních pracovníků.

Sociální pracovníci ve spolupráci s vedoucími služby rovněž vymezili potřeby středisek, které vyplynuly z individuálních plánů jednotlivých uživatelů daného střediska. Uvedené výstupy budou zapracovány do plánu činnosti jednotlivých středisek pro rok 2016.

Tým sociálních pracovníků se v roce 2015 zaměřil také na vymezení nepříznivé sociální situace u jednotlivých uživatelů služeb. K tomuto tématu proběhla setkání, kde si pracovníci vymezili kritéria nepříznivé sociální situace uživatelů služeb. Tomuto tématu se budou věnovat i v roce 2016.

- **Systém průběžného hodnocení a kontroly:** Doplnění systému o průběžné zhodnocení naplňování cílů a zásad poskytované služby a osobních cílů uživatelů služby (viz výstupy z IP).

průběžně 2015

výstupy zhodnotit k 30. 6. 2015 a k 31. 12. 2015

Splněno; Ke dni 1.7.2015 proběhla revize cílů a zásad poskytované služby Domov pro seniory, a to formou schůzky se sociálními pracovníky, s ohledem na individuální cíle uživatelů služeb jednotlivých středisek. K tomuto dni byl rovněž upraven popis realizace poskytované sociální služby.

Ke dni 1.9.2015 byla provedena revize popisu realizace poskytované služby Domov se zvláštním režimem, a to v týmu vedoucí služby, vedoucí úseku odborných sociálních služeb. Rovněž byly zohledněny stávající individuální cíle uživatelů uvedené služby.

Sociální pracovníci zpracovali analýzu individuálních plánů uživatelů ze svých středisek služby. V rámci analýz vyhodnotili také soulad s obecnými cíli a zásadami poskytované služby a naplňování základních činností v praxi sociální služby.

- **Revize metodických postupů, důkazních prvků, vzhledem k povinnostem poskytovatele, zajištění základních činností poskytovatele** dle vybraných oblastí vzhledem k upravené metodice inspekcí sociálních služeb.

k 1. 4. 2015, k 1. 6. 2015, k 1. 9. 2015 a dále průběžně 2015

Splněno;

V průběhu roku byly revidovány následující směrnice, metodické postupy a pokyny:

- *Směrnice ředitele 5/2015 Vratky úhrad*
- *Směrnice ředitele 4/2015 Stížnosti*
- *Pořadníky zájemců DZR*
- *Pořadníky zájemců DPS*
- *Metodický pokyn 3/2015 Úhrada fakultativních služeb*
- *Metodický pokyn 2/2015 Postup v případě úmrtí uživatele*

- *Metodický pokyn 1/2015 Dobrovolnictví*
- *Metodický postup 2/2015 Uzavírání dohod o spoluúčasti na úhradě nákladů za poskytovanou pobytovou sociální službu*
- *Metodický postup 1/2015 Zajišťování trvalého bydliště a OP*
- *Vyhodnocení používání formuláře pro individuální plánování v praxi sociální služby Domov pro seniory*

Důkazní prvky:

- *formulář individuálního plánování*
 - *deník poskytované služby*
 - *intervence – zapisují sociální pracovníci a vedoucí služby*
 - *analýzy individuálních plánů jednotlivých středisek - vymezení činností sociálních pracovníků, vymezení úkonů dle vyhlášky č. 505/2006 Sb.*
 - *konzultace k analýzám individuálních plánů uživatelů jednotlivých středisek (19.6.2015, 9.7.2015, 30.7.2015, 4.8.2015, 5.8.2015, 8.10.2015)*
 - *aktualizace popisu realizace poskytovaných sociálních služeb, aktualizace informací na webových stránkách, aktualizace informačních letáků (§88 odst. a) ZSS)*
 - *osobní spisy uživatelů služeb, záznamy o projednání smlouvy s uživatelem, metodický postup k uzavírání smlouvy, audit k projednávání a uzavírání smlouvy (§88 odst. b) ZSS)*
 - *individuální plány uživatelů služeb, konzultace jednotlivých týmů středisek k oblasti individuálního plánování (§88 odst. f) ZSS)*
- **Konzultace, schůzky a metodická setkání nad sledovanými oblastmi (viz výše)**
dle potřeb vedoucích, min. 1x za 6 týdnů

Splněno;

- *5.1.2015 a 7.1.2015 - individuální plánování (C3)*
- *7.1.2015 - střety zájmů (C1)*
- *16.1.2015 - individuální plánování (B3)*
- *19.1.2015 - individuální plánování (tým vedení)*
- *19.1.2015 a 20.1.2015 - individuální plánování (B3)*
- *28.1.2015 – individuální plánování, střety zájmů (sociální pracovníce, vedoucí služby)*
- *2.2.2015 - individuální plánování (C2, B3)*
- *3.2.2015 – individuální plánování (DZR, C1, B4)*
- *4.2.2015 a 9.2.2015 - individuální plánování (B2)*
- *17.2.2015 – individuální plánování (C3, C1, C2)*
- *20.2.2015 – individuální plánování (B2, B3, B4)*
- *25.2.2015 - individuální plánování (C2)*
- *26.2.2015 – individuální plánování (sociální pracovníce a vedoucí služby-sociální pracovníce)*
- *10.3.2015 - individuální plánování (C2)*
- *11.3.2015 – střety zájmů (sociální pracovníce a vedoucí služby-sociální pracovníce)*
- *23.3.2015 – individuální plánování (tým vedení)*
- *25.3.2015 - individuální plánování (B4, B3, B2)*
- *30.3.2015 - individuální plánování (B4, C1)*
- *31.3.2015 - individuální plánování (C2, C3, B3, B2)*
- *19.6.2015 – individuální plánování - analýzy IP (sociální pracovníce a vedoucí služby-sociální pracovníce)*
- *2.7.2015 – návaznost na další dostupné zdroje (sociální pracovníce a vedoucí služby-sociální pracovníce)*
- *9.7.2015 – individuální plánování - analýzy IP (sociální pracovníce a vedoucí služby-sociální pracovníce)*
- *9.7.2015 – nákupy uživatelům, depozitní pokladna (sociální pracovníce a vedoucí služby-sociální pracovníce)*
- *30.7.2015, 4.8.2015, 5.8.2015 – individuální plánování - analýzy IP (sociální pracovníce a vedoucí služby-sociální pracovníce)*

- 20.8.2015 - nepříznivá sociální situace (B3)
- 3.9.2015 - individuální plánování (DZR)
- 3.9.2015 – střety zájmů (B3)
- 4.9.2015 - nastavení průběhu služby (B3)
- 10.9.2015 – Oprávněné zájmy osob, návaznost, oblast ochrany práv osob, střety zájmů (sociální pracovnice)
- 18.9.2015 – výstupy z auditu k jednání se zájemci o sociální službu a projednávání a uzavírání smlouvy (sociální pracovnice a vedoucí služby-sociální pracovnice)
- 7.10.2015 – výstupy z auditu k jednání se zájemci o sociální službu a projednávání a uzavírání smlouvy (sociální pracovnice a vedoucí služby-sociální pracovnice)
- 8.10.2015 - individuální plánování – analýza IP (sociální pracovnice a vedoucí služby-sociální pracovnice)
- 19.10.2015 – jednání se zájemci o sociální službu (sociální pracovnice a vedoucí služby-sociální pracovnice)
- 2.11.2015 - individuální plánování (DZR)
- 10.11.2015 - 19.1.2015 - individuální plánování (B3)
- 24.11.2015 – individuální plánování (C1)
- 30.11.2015 – jednání se zájemci o sociální službu (sociální pracovnice a vedoucí služby-sociální pracovnice)
- 11.12.2015 – jednání se zájemci o sociální službu (sociální pracovnice a vedoucí služby-sociální pracovnice)
- 15.12.2015 - nepříznivá sociální situace (C2, C3)
- 15.12.2015 - individuální plánování (DZR)
- 16.12.2015 - nepříznivá sociální situace (C1, B4, B2)
- 16.12.2015 - individuální plánování (B3)
- 17.12.2015 – občanský zákoník (sociální pracovnice a vedoucí služby-sociální pracovnice)
- **Supervize týmů jednotlivých středisek**, včetně vedoucích pracovníků, a **individuální supervize** vedoucích středisek a úseků. dle potřeb středisek a vedoucích

*Splněno; Dne 23.7.2015 - Development centre – tým vedení (diagnostika týmu vedení)
Dne 21.8.2015 – Development centre – tým vedení (seznámení s výsledky)
Dne 28.8.2015 a 2.10.2015 – týmový koučink - tým vedení
Dne 27.10.2015 - supervize pro pracovníky v sociálních službách pro budovu B
Dne 6.11.2015 - supervize pro pracovníky úseku odborné ošetrovatelské péče
Dne 20.11.2015 - supervize pro pracovníky v sociálních službách pro budovu C*

- **Případové diskuse**

Sjednávají a otevírají klíčoví pracovníci, sociální pracovníci a vedoucí služeb na základě identifikovaných potřeb jak uživatelů služeb, tak pracovníků týmů. dle potřeb

Splněno;

*16.1.2015 - uživatelka střediska B3 narušovala soukromí a osobní prostor ostatních uživatelů - nastavení postupu práce s užívatelkou, zvážení nabídky služby DZR (sociální pracovnice, vedoucí úseku odborných sociálních služeb, inspektorka kvality)
29.4.2015 – Nekomunikující uživatel (sociální pracovníci)
9.6.2015 – Porušování vnitřních pravidel (sociální pracovnice a vedoucí služby-sociální pracovnice)
16.6.2015 - Užívatelka služby DZR, zrušení smlouvy, zajištění péče dcerou (vedoucí úseku odborných sociálních služeb, vedoucí úseku odborné ošetrovatelské péče, vedoucí služby DZR)
20.8.2015 – přehrávání rolí (sociální pracovnice)*

dále v rámci pravidelného přehodnocování průběhu poskytované služby uživatelům (sociální pracovník, klíčový pracovník, příp. vedoucí služby, pracovníci v sociálních službách)

- Ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem Adra Ostrava organizace supervize pro dobrovolníky. 2x ročně

Splněno; supervize pro dobrovolníky proběhla ve dnech 21.5.2015 a 12.11.2015.

- Ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem Adra Ostrava organizace **školení pro nové dobrovolníky**. 1x ročně

Splněno; školení pro nové dobrovolníky proběhlo dne 19.10.2015.

- **Schůzka pracovníků středisek s uživateli středisek a rod. příslušníky** /náměty, podněty ke zvyšování kvality poskytované soc. služby, zapojení rod. příslušníků do naplňování osobních cílů uživatel, do společenských aktivit, podpora kontaktu uživatele s rodinou/. 2x ročně

Splněno; na základě dřívějších zkušeností probíhala komunikace s rodinnými příslušníky v rámci akcí domova, které byly z tohoto důvodu směřovány na odpolední hodiny či na víkendy (např. Velikonoční zábava, Den otevřených dveří u příležitosti 30. výročí Domova, Letní slavnost, Divoké kočky, Cirkus trochu jinak, Květinová party, Vinobraní, Výlet na tvarůžky, Svatomartinská zábava, Vánoční trhy).

- **Anketa spokojenosti** uživatelů služby. 1x ročně

Splněno; anketu spokojenosti provedl Odbor sociálních věcí, zdravotnictví a vzdělanosti MMO v měsíci prosinci 2014 - leden 2015.

- **Změna způsobu, rozsahu a využití jednotlivých terapií** uplatňovaných ve službách /canisterapie, bazální stimulace, muzikoterapie, procvičování paměti, taneční terapie, reminiscenční terapie, ergoterapie, atd./ **vzhledem k individuálně určeným specifickým potřebám uživatelů služeb** (viz vyhodnocení IP + individuální pohovory s uživateli k potřebám, očekáváním a osobním cílům uživatelů, k vyhodnocení a plánování průběhu poskytované sociální služby); terapie budou individualizovány co do času, rozsahu a intenzity a také budou **přeneseny do soukromí jednotlivých uživatelů**, jejichž zdravotní stav a specifické potřeby vyžadují individuální péči (terapie na pokojích, využití vlastních předmětů uživatelů, vzpomínkových předmětů, individuální muzikoterapie, apod.).

Uživatelům služeb budou nabídnuty vždy tyto aktivity:

Stimulace smyslů, které jsou zachovány, u imobilních uživatel.

Somatická stimulace u uživatelů s kombinovaným postižením smyslů, ke které bude mimo jiné sloužit i zakoupené koupací lůžko.

Zvuková bazální stimulace za účelem udržení pozornosti a aktivizace nemotivovaných uživatelů služby - poslech zvukové knihovny (knih, příběhů, pohádek,...)

průběžně 2015

Splněno; terapie pro uživatele byly nabízeny a prováděny jak skupinově – muzikoterapie, procvičování paměti, taneční terapie, reminiscenční terapie, ergoterapie, zvuková bazální stimulace, tak také individuálně na pokojích jednotlivých uživatelů:

- *Canisterapie – externí pracovnice přicházela za uživateli se psem na jejich pokoj a prováděla prvky dle schopností uživatelů – podpora motoriky uživatelů, povolení křečí, apod.*
- *Muzikoterapie – zpívání písní s uživateli*
- *Reminiscenční terapie – přirozený způsob vzpomínání - při běžných denních činnostech, prohlížení fotografií, alb, rozhovory na určitá témata*
- *Procvičování paměti – při každodenním kontaktu - co je dnes za den, jaké je období, co je za měsíc, kolikátého je, jaké svátky se slaví, kdo byl na návštěvě, apod. – upevňování uživatelů v čase, místě, osobách*

- *Stimulace smyslů – při každodenních činnostech s uživateli – podávání stravy (bazální stimulace stravou), hygiena, změny poloh (bazální stimulace dotekem, promazávání, apod.)*
- *Somatická stimulace – koupání uživatel, které probíhalo na koupacím lůžku, při stimulaci byly využívány prvky bazální stimulace*
- *Zvuková bazální stimulace – poslech filmů, pohádek, příběhů, písniček dle přání či vyzporovaných reakcí uživatelů na jednotlivé žánry*
- **Změna nabídky, rozsahu a četnosti společensko-kulturních akcí a výletů** vzhledem k individuálně určeným specifickým potřebám uživatelů služby - viz vyhodnocení individuálních plánů a přehled plánovaných akcí na jednotlivých střediscích /návštěvy komunitního centra pro seniory Gabriel a využití jeho kulturních akcí a aktivit, spolupráce s Denním stacionářem města Havířov, spolupráce s Církevní konzervatoří Opava, aj./

průběžně 2015

Splněno; Uživatelům byly v průběhu roku nabízeny různorodé aktivity, kterých se uživatelé dle vlastního přání účastnili:

- *20.3.2015 - turnaj v člověče nezlob se v Denním stacionáři v Havířově*
- *26.3.2015 - velikonoční besídka dětí MŠ Hermanna v Ostravě – Hrabůvce*
- *21.5.2015 – 18. ročník kuželkového turnaje v domově – dlouhodobá spolupráce s ostatními domovy z Ostravy a okolí*
- *2.6.2015 – Klub seniorů – opékání párků*
- *25.6.2015 – vystoupení mažoretek domova na akci Lidé lidem*
- *8.7.2015 – petanquový turnaj v Domově Slunečnice v Ostravě - Porubě*
- *14.10.2015 – vystoupení mažoretek v Domově v Ostravě – Přívoze*
- *5.11.2015 a 27.11.2015 - návštěva výstavy v Ostravském muzeu – „Nezapomenutelná dovolená“ (spoluvystavovatelem byl také domov)*
- *2.12.2015 – divadelní představení studentů 3. ročníku Janáčkovy konzervatoře*
- *4.12.2015 – vánoční besídka dětí z MŠ Hermanna v Ostravě – Hrabůvce*

- **Změna nabídky, rozsahu a četnosti navazující spolupráce se stávajícími partnery** (farnost Ostrava – Zábřeh, Fórum dárců – firemní dobrovolnictví, Adra, ArcellorMittal, GE Money Bank, MP Ostrava, HZS Ostrava – Zábřeh, Gymnázium Olgy Havlové, Lidová konzervatoř, základní školy, střední školy, vysoké školy a vyšší odborné školy (praxe)...) **dle individuálně určených specifických potřeb uživatelů služeb.**

průběžně 2015
viz vyhodnocení IP

Splněno;

- *Farnost Ostrava – Zábřeh – pravidelně 1x za 14 dní mše svaté, 2x měsíčně návštěvy faráře na pokojích uživatelů*
- *Zahájení spolupráce se společenstvím apoštolátu sv. Alžběty – duchovní podpora dvou uživatelů služby*
- *Pravidelné návštěvy dobrovolníků z Dobrovolnického centra ADRA (dle docházkové knihy), zapojení dobrovolníků do akcí domova*
- *Spolupráce se studenty Gymnázia Olgy Havlové – skládání puzzle s uživateli (25.2.2015, 6.5.2015), vystoupení na akci Květinová party (19.9.2015), výpomoc při akci Vinobraní (24.9.2015), pravidelné návštěvy u uživatelů (dle docházkové knihy), zapojení do úklidu knihovny (1.10.2015, 27.10.2015)*
- *Vánoční tvoření s ArcellorMittalem (4.12.2015)*
- *Spolupráce s Gymnáziem Fr. Hajdy – exkurze pro studenty, seznámení se službami*
- *Představení naší služby na vyšší odborné škole sociální v Ostravě – v rámci konference ke dni Mezinárodního dne seniorů*

- *Praxe pro studenty Vyšší odborné školy sociální, Ostravské univerzity*
- *Vystoupení dětí z mateřských škol (MŠ Volgogradská, MŠ Hermanna)*
- *Koncert studentů Lidové konzervatoře (17.12.2015)*

C) LIDSKÉ ZDROJE

- **Vzdělávání zaměstnanců** bude probíhat **v souladu s osobními plány rozvoje** a potřebami uživatelů služeb a organizace tak, aby byl naplněn povinný fond vzdělávání (24 hod./rok). Vedle školení budou mít zaměstnanci nadále možnost **samostudia odborné literatury, studia na odborných školách, stáží v jiných zařízeních soc. služeb.** **Vzdělávání vedoucích středisek** bude probíhat **dle příkazu ředitele č. 2/2014**, Plány osobního rozvoje vedoucích středisek a VÚOSS, aktualizovaného pro rok 2015.

Vzdělávání sociálních pracovníků bude probíhat dle zákona o sociálních službách a **dle příkazu ředitele č. 3/2014**, Rámcový plán osobního rozvoje pro sociální pracovníky. Každý sociální pracovník bude mít tak zpracován Individuální plán osobního rozvoje pro rok 2015.
průběžně 2015

Splněno; vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu s osobními plány rozvoje; kontrolu zajištění vzdělávání pro pracovníky v soc. službách vedoucími středisek provedla personální pracovnice. Vzdělávání vedoucích zaměstnanců probíhalo formou konzultací s inspektorkami kvality, školeními, samostudiem; pro profesní rozvoj byl zajištěn Development centre. Vzdělávání sociálních pracovníků probíhalo v souladu se zákonem o sociálních službách a dle příkazu ředitele č. 3/2014. Každý sociální pracovník měl na rok 2015 zpracován Individuální plán osobního rozvoje.

- **Hodnocení zaměstnanců:**
V roce 2015 proběhne **pravidelné hodnocení pracovníků v sociálních službách** na základě organizací stanovených kritérií pro určení platového tarifu a kritérií pro osobní příplatek (v souladu s § 6 nařízení vlády č. 224/2014 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veř. službách a správě).
U sociálních pracovníků budou stanovená kritéria hodnocení sloužit pouze k **posouzení výše osobního příplatku** s ohledem na shora cit. nařízení vlády č. 224/2014 Sb. a změnu § 6, kterým byla organizace „donucena“ zrušit u některých zaměstnanců zvláštní způsob určení platového tarifu a zařadit je do jiného (vyššího) platového tarifu.

1x ročně

Splněno; Hodnocení pracovníků v sociálních službách (pro určení platového tarifu) proběhlo v říjnu 2015. Hodnocení sociálních pracovníků – posouzení výše osobního příplatku proběhlo již v březnu 2015.

- Střediska se zaměří na **upevňování, zpřesňování a případnou limitaci jednotlivých pracovních pozic** (SP, PSS, VS, SZP); soustředí se na nezbytný přenos informací o uživatelích služby, identifikaci potřeb, volbu individuální podpory až péče jednotlivých uživatelů.

vyhodnocení v rámci workshopů - min 2x ročně

Splněno; Na jednotlivých střediscích probíhaly schůzky k individuálnímu plánování (viz písm. B) bod 2. shora - termíny uvedené u bodu Konzultace, schůzky a metodická setkání nad sledovanými oblastmi). Sociální pracovníci zpracovali analýzu individuálních plánů uživatelů jednotlivých středisek, ze kterých vyplynuly nezbytné informace o uživatelích, jejich potřebách, vymezení základních činností v praxi a limitace jednotlivých pracovních pozic; z analýz byly následně vymezeny úkony sociálních pracovníků. Dne 26.2.2015 proběhla schůzka sociálních pracovníků a vedoucích služeb, v rámci které vymezovali jednotlivé pracovní pozice a způsob předávání informací.

▪ **Zaměstnávání osob se zdravotním postižením**

V organizaci nadále **zaměstnávat osoby se zdravotním postižením v zákonem stanovené míře**; volná a vhodná pracovní místa nabízet především klientům příspěvkové organizace SMO Čtyřlístek.

průběžně 2015

Splněno; Z příspěvkové organizace SMO Čtyřlístek docházelo do domova 7 osob se zdravotním postižením, které vykonávaly na základě dohody o provedení práce pomocné zahradnické práce. V období od 1.7.2015 do 31.12.2015 odpracovali celkem 264 hodin. Svou činností se podíleli na údržbě zahrady a přilehlých ploch (hrabání, zametání listí, úklid větví, zametání terasy). Počítáme se spolupráci i v roce 2016, a to cca od března 2016.

D) ZABEZPEČENÍ VNITŘNÍHO KONTROLNÍHO SYSTÉMU ORGANIZACE

- **Vnitřní kontrolní systém**, včetně plánu kontrol je **upraven směrnici ředitele č. 12/2014**, účinné od 1.10.2014. Nedílnou součástí směrnice jsou: Příloha č. 1 - Metodický pokyn pro stanovení kritérií hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti, Příloha č. 2 - Plán kontrol, Příloha č. 3 - Seznam pracovníků odpovědných za ověřování hospodářských operací, včetně podpisových vzorů /od 1.10.2014/, Příloha č. 4 - Rejstříky smluv a objednávek, Příloha č. 5 - Rizika v činnosti příspěvkové organizace, Příloha č. 6 - Vzor limitovaných příslibů.

Kontrolní činnost bude prováděna **v souladu s touto směrnicí** a písemně dokumentována. Zjištěné nedostatky budou evidovány, neprodleně projednány a přijata nápravná opatření.

Vnitřní kontrolní systém bude také **doplňován nebo upravován k doporučením kontrolních orgánů** tak, aby byl přiměřený a dostatečně účinný.

průběžně 2015

Organizace prováděla řídicí kontrolu, a to kontrolu předběžnou, průběžnou a následnou (po linii řízení) prováděnou vedoucími a pověřenými zaměstnanci organizace. Organizace neměla a nemá zřízen útvar interního auditu.

Kontroly provedené jednotlivými příkazci operací byly zaznamenávány a na jejich základě byla přijímána nezbytná opatření k ochraně veřejných prostředků.

V roce 2015 proběhly v organizaci tyto kontroly:

- 1) Dne 5.3.2015 – Odbor sociálních věcí, zdravotnictví a vzdělanosti – veřejnosprávní kontrola; předmětem kontroly bylo prošetření anonymní stížnosti, kontrolované období rok 2014, 2015; kontrolou nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky.*
- 2) Ve dnech 28.-29.4.2015 – Okresní správa sociálního zabezpečení Ostrava – kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti období od 1.5.2012 do 31.3.2015; drobné nedostatky byly odstraněny na místě.*
- 3) Dne 19.8.2015 – Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě – plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb. a dalších předpisů; byla provedena kontrola hygienického režimu a dodržování protiepidemických opatření – svrab; opatření byla ve stanovených lhůtách provedena.*
- 4) Dne 26.8.2015 – Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě – plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb. a dalších předpisů; byla provedena kontrola stravovacího provozu; bez závad.*
- 5) Dne 10.9.2015 – Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje – kontrola dodržení povinností stanovených předpisy o požární ochraně; drobné nedostatky byly neprodleně odstraněny, výměna protipožárních dveří na pokoje uživatelů bude provedena v rámci rekonstrukce domova.*
- 6) Dne 15.9.2015 – Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě – plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb. a dalších předpisů; byla provedena*

kontrola na všech střediscích budovy B a C, prádelně a rehabilitaci; nebyly zjištěny nedostatky, doporučení byla provedena v plném rozsahu.

- 7) *Dne 9.12.2015 - Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR – kontrola nakládání s pomůckami pro inkontinentní klienty, kontrolované období rok 2014; nebyly zjištěny žádné nedostatky.*
- 8) *Dne 16.12.2015 – Úřad práce ČR, krajská pobočka v Ostravě – veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky, Dohoda o vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací a poskytnutí příspěvku, spolufinancovaného ze státního rozpočtu a Evropského sociálního fondu; nebyly zjištěny nedostatky.*

E) ROZVOJOVÉ CÍLE NA OBDOBÍ NÁSLEDUJÍCÍCH DVOU LET V JEDNOTLIVÝCH SLUŽBÁCH

1. Investice s dopadem na transformační a humanizační záměry /týkající se obou soc. služeb/

Rekonstrukce domova

2016 – ???

Rozhodnutí Rady města jsou a budou zveřejňována na webových stránkách města Ostravy.

Poznámka domova k rekonstrukci:

V závislosti na době rekonstrukce bude organizace žádat o účelové neinvestiční a další příspěvky na úhradu nákladů spojených s(e): úschovou a ostrahou stávajícího DHIM a HIM (nebude-li možné uschovat v organizaci), posílením počtu zaměstnanců zajišťujících organizaci, případnými přesuny uživatelů, materiálu, potravin ... poskytováním péče během rekonstrukce...

V závislosti na předpokládaném termínu dokončení rekonstrukce bude zpracována ze strany Domova Korýtko, příspěvkové organizace ekonomická rozvaha (propočít celkových nákladů, výnosů, atd.), která bude obsahovat i návrh na navýšení počtu zaměstnanců. Tato rozvaha bude předložena k posouzení odvětvovému odboru v termínu, který bude respektovat termíny sestavování návrhu rozpočtu SMO na daný rok.

Poznámka Odboru soc. věcí, zdravotnictví a vzdělanosti k rekonstrukci domova:

"Ve schváleném kapitálovém rozpočtu SMO (odbor investiční) pro rok 2015 je na akci rek. Korýtko vyčleněno 1 214 tis. Kč na případné doplnění dokumentace, na r. 2016 je plánováno 80 000 tis. Kč, na r. 2017 pak 10 000 tis. Kč."

Statutární město Ostrava (zřizovatel) doposud nepřistoupilo k realizaci díla.

2. Zvyšování kvality u obou soc. služeb

- V rámci podpory, týmových porad, případových diskusí, schůzek týmů k jednotlivým uživatelům služby, popř. ke konkrétním problematickým situacím, podporovat pracovníky služby ve vstřícném, empatickém a individuálním přístupu k uživatelům služby, **upevňovat schopnosti a dovednosti pracovníků v přímé práci** a následném zhodnocení a doložení ("oddůkazování") práce, a vytvářet podmínky pro to, aby pracovníci služby měli k dispozici **jasné, srozumitelné a podpůrné metodiky a postupy**.

U Domova pro seniory:

- **Ověřit a dále upravovat** dle specifických individuálně zjištěných potřeb uživatelů služby (viz vyhodnocení IP) **předefinované dlouhodobé cíle služby** Domov pro seniory, ověřit a vytvářet podmínky pro uplatnění oprávněných práv a zájmů osob.

U Domova se zvláštním režimem:

- **Upřesnit a doplnit způsob poskytování sociální služby** u služby Domov se zvláštním režimem, a to v **části popisu režimových opatření**, která jsou při poskytování sociální služby uzpůsobena specifickým potřebám stávajících uživatelů.
- **Ověřit a dále upravovat stanovené dlouhodobé cíle poskytované služby** dle specifických individuálně zjištěných potřeb uživatelů služby (viz vyhodnocení IP) a vytvářet podmínky pro uplatnění oprávněných práv a zájmů osob.

2016 – 2018

3. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

- V organizaci zaměstnávat osoby se zdravotním postižením především z příspěvkové organizace Čtyřlístek v zákonem stanovené míře.

trvalý příkaz OSVZ

Splněno; více viz komentář k totožnému bodu na str. 12.

E) RŮZNÉ

- **Oslava 30. výročí Domova Korýtko, příspěvkové organizace** – uskuteční se v rámci každoroční pouti.

1. pol. 2015

Splněno; Dne 4.5.2015 proběhla oslava 30. výročí domova v rámci Dne otevřených dveří.

Vysvětlivky:

_ černé písmo: znění Plánu činnosti pro rok 2015

_ zelené písmo kurzívou: *skutečné plnění Plánu činnosti pro rok 2015*

Příloha: č. 1 - Společensko-kulturní akce pořádané domovem v roce 2015

č. 2 - Zhodnocení volnočasových a sociálně- terapeutických aktivit za rok 2015

SPOLEČENSKO - KULTURNÍ AKCE POŘÁDANÉ DOMOVEM V ROCE 2015

Příloha č. 1

- 25.2.2015 Skládání puzzle s dobrovolníky DC ADRA Ostrava
- 9.3.2015 Hudební vystoupení k MDŽ
- 26.3.2015 Návštěva Jarního jarmarku v MŠ Ignáta Hermanna
- 30.3.2015 Orientální tance – vystoupení
- 6.4.2015 Velikonoční bingo
- 9.4.2015 Velikonoční zábava
- 30.4.2015 Stavění máje
- 4.5.2015 Den otevřených dveří
- 21.5.2015 Kuželkový turnaj mezi domovy
- 24.5.2015 Vystoupení Divoké Kočky
- 1.6.2015 Vystoupení dětí z MŠ Volgogradská
- 2.6.2015 Opékání párků v Klubu seniorů
- 24.6.2015 Letní slavnost
- 11.7.2015 Cirkus trochu jinak
- 18.8.2015 Folklor bez hranic
- 19.9.2015 Květinová party
- 24.9.2015 Vinobraní
- 6.10.2015 Den otevřených dveří (vystoupení dětí MŠ)
- 7.10.2015 Výlet na tvarůžky
- 11.11.2015 Svatomartinská zábava
- 4.12.2015 Vánoční tvoření s pracovníky ArcelorMittalu
- 11.12.2015 Vystoupení dětí z MŠ
- 16.12.2015 Vánoční trhy
- 17.12.2015 Vánoční koncert
- 18.12.2015 Předvánoční posezení (vystoupení dětí z MŠ)
- 22.12.2015 Vánoční mše a následná akce „Korýtko zpívá koledy“

BINGO

Bingo se uskutečnilo v kulturní místnosti Domova Korýtko v roce 2015 celkem **28x**. BINGO se účastnilo **v průměru 20 uživatelů**, z toho 2 - 4 uživatelé ze služby Domov se zvláštním režimem. Bingo navštěvovali mobilní i imobilní uživatelé, kteří se pohybovali na invalidních vozících.

CANISTERAPIE

Canisterapie probíhala v domově od ledna do září 2015; uskutečnilo se celkem **40 hodin terapie**. Do domova docházela canisterapeutka se psem na individuální návštěvy na pokojích uživatelů služeb.

KUŽELKY

Kuželky se uskutečnily v roce 2015 celkem **24x**; této aktivity se účastnilo **v průměru 15 uživatelů**.

MAŽORETKY

V roce 2015 proběhlo celkem **11 hodin cvičení**.

Veřejné vystoupení mažoretek:

25. 6. 2015 - vystoupení mažoretek v centru Ostravy na akci s názvem Lidé lidem (3 členky klubu)

14. 10. 2015 - vystoupení v Klubu seniorů v Ostravě - Přívoze (4 členky klubu)

11. 11. 2015 - Svatomartinská zábava v Domově Korýtko (4 členky klubu)

MŠE SVATÁ

Mše svatá se konala **1x za 14 dnů**, většinou v pátek v kulturním sále domova, a vedl je farář P. Mgr. Vítězslav Řehulka z Římskokatolické farnosti Ostrava - Zábřeh. Mše se zúčastňovali nejen uživatelé služeb a jejich rodinní příslušníci, ale i návštěvníci z řad veřejnosti.

REMINISCENCE

V 1. pol. 2015 probíhala pravidelně **1x za 14 dnů** reminiscenční setkání s uživateli služeb v Místnosti plně vzpomínek, a to „**Klub pamětníků**“ pro uživatele budovy B (7-10 osob) a „**Vzpomínání**“ pro uživatele budovy C (4-6 osob); **ve 2. pol. 2015 dle zájmu** uživatel.

V listopadu 2015 **se zapojil domov do výstavy** pořádané Magistrátem města Ostravy „**Nezapomenutelná dovolená**“, která probíhala v Ostravském muzeu. Na výstavě byly k vidění také obrazy, které vytvořili uživatelé služeb domova se sociálními pracovníci a zachycovaly jejich zážitky z dovolené.

TANEČNÍ TERAPIE

Uživatelé služby Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem se zúčastnili v roce 2015 taneční terapie **44x** a **odtančili 37 hodin**. Dle mobilních schopností uživatel probíhala terapie **vsedě na židlích nebo v inv. vozících**. Každé terapie se účastnilo **20-35 uživatelů služeb**.

DOBROVOLNICTVÍ

V roce 2015 spolupracoval domov s Dobrovolnickým centrem ADRA Ostrava. Uživatele navštěvovalo **39 dobrovolníků**, kteří věnovali uživatelům celkem **711 hodin** svého volného času (535 návštěv). Činnost dobrovolníků byla obdobná jako v předchozích letech – povídání s uživateli, doprovody po domově, hraní společenských her, posezení v kavárně, procházky po zahradě, doprovody na akcích domova.

V tomto roce zahájil **domov spolupráci s dobrovolníky - studenty Gymnázia Olgy Havlové**; uskutečnili pro uživatele skládání puzzle a hraní společenských her, zapojili se aktivně do akcí v domově (např. Vinobraní či Květinová party) a také do úklidu knihovny.

V rámci firemního dobrovolnictví spolupracoval domov se zaměstnanci ArcelorMittalu - akce pro uživatele s názvem Vánoční tvoření.